

**CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACION DEL SERVICIO DE
ASISTENCIA AL VIAJERO 2022**



IMPORTANTE - Sr. Pasajero: Recuerde que, para gozar de todos sus derechos, conforme a las Condiciones Generales del Servicio, siempre deberá comunicarse primeramente con nuestra Central Operativa.

Teléfonos de asistencia directos a Central Operativa:

Argentina Nacional Gratuito **0800 444 2774**

Argentina / Resto del mundo **(+54) 11 5263 8406**

WhatsApp: **+ (+54) 11 5263 8406**

Email: operaciones@assisttravel.net

FAX **(+54) 11 5263 8406** interno 199

Nota: El símbolo + significa que se deberá marcar el prefijo o código internacional de salida del país en que se encuentra.

Consulte nuestras páginas Web www.assisttravel.com para conocer todos los números telefónicos disponibles en el mundo.

Contenido

CAPITULO I – Generalidades 3

- 1) Generalidades y Definiciones.
- 2) Características del voucher.
- 3) Viaje.
- 4) Ámbito territorial.
- 5) Vigencia de los servicios.
- 6) Procedimiento para realizar todas las gestiones de servicio con la prestadora.
- 7) Obligaciones del Titular.
- 8) Reintegros.

CAPITULO II – Prestaciones

- 9) Alcances de la prestación.
- 10) Asistencia Médica por enfermedad o accidente.
- 11) Traslados sanitarios.
- 12) Repatriaciones Sanitarias.
- 13) Acompañamiento de menores.
- 14) Traslado de familiar en caso de hospitalización.
- 15) Traslado de familiar por diagnóstico positivo de Covid-19 del Titular.
- 16) Estancia de un familiar de titular con diagnóstico positivo de Covid-19
- 17) Monto Máximo Global En Caso de Evento Múltiple por diagnóstico positivo Covid-19
- 18) Viaje de regreso por enfermedad del Titular – reembolso por cambio de fecha.
- 19) Diferencia de Tarifa o Penalidad por Viaje de Regreso Anticipado o Demorado del titular por diagnóstico positivo de Covid-19.
- 20) Viaje de regreso por fallecimiento de un familiar.

- 21) Gastos de Hotel por convalecencia.
- 22) Reembolso de Gasto de Alojamiento por prolongación de viaje por diagnóstico positivo de Covid-19.
- 23) Transmisión de mensajes urgentes.
- 24) Asistencia en caso de extravío de documentos y/o tarjetas de crédito.
- 25) Repatriación o Traslado de restos.
- 26) Localización de equipaje.
- 27) Compensación por pérdida de equipaje.
- 28) Requisitos para la compensación por pérdida de equipaje.
- 29) Compensación de gastos por demora de equipaje.
- 30) Pérdida, Demora y Daños de equipaje - Compensaciones no acumulables.
- 31) Anticipo de fondos para fianzas.
- 32) Asistencia Legal.
- 33) Transferencia de fondos.
- 34) Garantía de gastos por cancelación de viaje.
- 35) Garantía de gastos por cancelación de viaje por diagnóstico positivo de Covid-19
- 36) Concierge.
- 37) Sport/Deportes.
- 38) Embarazadas.
- 39) Compensación por gastos de emisión de Pasaporte provisorio.
- 40) Exclusiones Generales a los servicios asistenciales.
- 41) Seguro en caso de Invalidez Total y Permanente a causa de un accidente.

CAPITULO III – Consideraciones Adicionales.

- 42) Requisitos para la emisión de un nuevo voucher.

- 43) Franquicia o deducible a cargo del Titular.
- 44) Subrogación.
- 45) Circunstancias Excepcionales.
- 46) Reserva.
- 47) Servicios adicionales.
- 48) Servicios no acumulativos.
- 49) Prescripción.
- 50) Agentes directos.
- 51) Enumeración de servicios aplicables.
- 52) Constancia.
- 53) Anexo DESCUBRE ARGENTINA ESQUIANDO.

CAPITULO I – Generalidades

1) Generalidades y Definiciones

- a) Las presentes Condiciones Generales rigen la prestación del servicio de asistencia al viajero que brinda la prestadora durante los viajes que realice su Titular, con el alcance que se define en este voucher y hasta los límites y con las características que se informan en el cuadro de prestaciones.
- b) Se deja expresa constancia, y así lo acepta el Titular, que la prestación que se otorga no constituye un seguro médico ni de cualquier otro tipo, ni una extensión o sustituto de programas de seguridad social ni de medicina prepaga.
- c) Sin perjuicio de lo mencionado en el apartado anterior, la prestadora podrá contratar para incorporar en sus productos una póliza de seguros de accidentes personales en beneficio de sus clientes. En estos casos la prestación estará detallada en la tabla de prestaciones del voucher.
- d) Se deja expresa constancia que los servicios y prestaciones aquí comprendidas poseen un límite de gastos establecido para cada producto y por todo concepto. Los límites de gastos por enfermedad o accidente son recíprocamente excluyentes. Los límites de gastos establecidos para prestaciones específicas en cada producto (como por ejemplo Medicamentos) se hallan contenidos dentro del límite total de gastos por enfermedad o accidente.

- e) Estas condiciones generales, los alcances y límites de las prestaciones que correspondan a cada voucher y que se informan en el cuadro de prestaciones, se considerarán conocidas y aceptadas en su totalidad por el Titular a partir de la contratación y efectivo pago de los servicios.
- f) A todos los efectos de contrato, se establecen las siguientes definiciones:
- i. **VOUCHER:** Es el instrumento del contrato de Prestación de Servicios al Viajero entregado a este último, que especifica el producto adquirido y su correspondiente cuadro de prestaciones, determina las condiciones bajo las cuales las partes del contrato han convenido cumplir sus obligaciones y que contiene el nombre y edad del/los viajero/s, domicilio, plazo de validez de la prestación, duración del viaje, fecha de emisión y el nombre de la agencia de turismo o entidad emisora.
 - ii. **PRESTADORA:** Es WORLYBAIRES S.A., que a través de su marca ASSISTRAVEL brinda el servicio de Asistencia al viajero, en adelante en estas Condiciones Generales “La prestadora”.
 - iii. **TITULAR:** es la persona o personas (consumidor/es) que contratan los servicios de la prestadora y se beneficiarán con el contrato de Prestación de Servicios al Viajero.
 - iv. **DOMICILIO REAL DEL TITULAR:** es el que conste declarado en el voucher. Toda comunicación que deba hacerse al Titular será válida si se la dirige a este domicilio. La prestadora podrá requerir al Titular toda la documentación necesaria para corroborar el lugar del domicilio real. La negativa por parte del Titular a presentar dicha documentación libera a la prestadora de prestar servicio alguno.
 - v. **ACCIDENTE:** Es todo evento generador de un daño corporal que sufre el Titular, por la acción de un agente externo que, de forma repentina, inesperada y violenta, provoca esa lesión corporal o modifica el estado de salud de una persona, o causa su muerte, independientemente de su voluntad, y que se produce como consecuencia del impacto de un objeto contundente en movimiento contra la persona o de esta última contra el objeto.
 - vi. **PREEXISTENTE:** Todo proceso fisiopatológico que reconozca un origen o etiología anterior a la fecha de inicio de la vigencia del voucher o del viaje (la que sea posterior) y que sea factible de ser objetivado a través de métodos complementarios de diagnóstico de uso habitual, cotidiano, accesible y frecuente. A los efectos del presente Contrato de Prestación de Servicios al Viajero, se entiende como enfermedad o afección preexistente tanto a aquellas padecidas con anterioridad a la iniciación de la vigencia del voucher como a las que se manifiesten posteriormente pero que para su desarrollo hayan requerido de un período de incubación, formación o evolución dentro del organismo del Titular, previo y anterior a la fecha de inicio de vigencia del voucher o del viaje, así como aquellas sufridas durante la vigencia de un voucher anterior.

- vii. **RECURRENTE:** Regreso de la misma enfermedad luego de haber sido tratada. Usualmente, 3 o más veces durante un año calendario.
- viii. **VIAJE INTERNACIONAL:** Se considera internacional el transporte realizado entre el territorio de dos o más estados, o entre dos puntos de un mismo estado cuando se hubiese pactado una parada intermedia en el territorio de un segundo estado. A todos los efectos, se considerará parte de un viaje internacional aquel tramo doméstico o de cabotaje necesario para arribar al destino final, siempre que se aborde este segundo tramo dentro de las 24 horas de arribado el primero y sin que el Titular del voucher haya abandonado el aeropuerto.
- ix. **CUADRO DE PRESTACIONES:** Es el detalle de las prestaciones ofrecidas en cada producto de Asistencia al Viajero, siendo esta una enumeración taxativa de las mismas y sus límites monetarios, cuantitativos, geográficos y de edad del Titular. El cuadro de prestaciones es impreso juntamente con el voucher y forma parte inseparable del mismo. Sólo son de aplicación aquellas prestaciones explícitamente enunciadas en el cuadro de prestaciones para cada producto, con el alcance y límites indicados.
- x. **CÓNYUGE:** la persona física que forma parte de un matrimonio o unión civil, o bien las personas que acrediten un certificado de convivencia, de acuerdo con la legislación vigente del país donde se contrajo.

2) Características del voucher

El voucher es personal e intransferible y beneficia a su Titular (uno o más según conste en el voucher), quien para recibir los servicios asistenciales aquí incluidos deberá, en todos los casos, exhibir el voucher , el Pasaporte Oficial o los documentos que lo hayan habilitado a ingresar al país donde los servicios serán utilizados, los pasajes y/o toda otra documentación que acredite su identidad y las fechas de inicio y finalización de su viaje. Los límites asistenciales detallados en la tabla de prestaciones del voucher están establecidos por cada uno de los titulares del voucher, salvo expresa indicación en contrario. No habrá derecho a utilización de los servicios indicados en el voucher en caso de ingreso y/o estadía ilegal del Titular en el país en que los servicios deben prestarse.

3) Viaje

a) En las presentes Condiciones Generales, deberá entenderse por viaje:

- i. Para aquellos vouchers que confieren derecho a asistencia en el ámbito internacional, a la salida del Titular al exterior del país de su domicilio real y el posterior regreso al mismo.
- ii. Para aquellos vouchers que confieren derecho a asistencia en el ámbito nacional, a la salida del Titular fuera del radio de los 100 kilómetros de su domicilio real y su posterior regreso al mismo.

- b. En todos los casos el Titular deberá acreditar fehacientemente la fecha de salida y la duración del viaje, pudiendo la prestadora requerir la presentación de toda la documentación que le sea necesaria para efectuar dicha acreditación. La negativa por parte del Titular a presentar dicha documentación libera a la prestadora de prestar servicio alguno.
- c. Será condición esencial para la validez del voucher que su Titular haya contratado el mismo con anterioridad al comienzo de su viaje. La prestadora podrá requerir al Titular toda la documentación necesaria para corroborar este hecho. La negativa por parte del Titular a presentar dicha documentación libera a la prestadora de brindar servicio alguno.
- d. El voucher podrá ser utilizado por su Titular para un viaje solamente, según se lo define en el punto a) de la presente cláusula, a excepción de los vouchers con vigencia anual de acuerdo a lo dispuesto en la cláusula 5)f).

4) Ámbito territorial

Los servicios asistenciales para los vouchers cuyo ámbito geográfico sea internacional se prestarán únicamente fuera del país del domicilio real del Titular, con el alcance previsto en la cláusula anterior y según lo especificado en el cuadro de prestaciones ; para aquellos vouchers que contemplen derecho a asistencia dentro del ámbito nacional, las prestaciones se brindarán fuera del radio de los 100 kilómetros del domicilio real del Titular. En ambos casos serán exceptuados aquellos países involucrados en enfrentamientos bélicos internos o internacionales y aquellos carentes de infraestructura. Los servicios de asistencia medica tanto en el ámbito geográfico internacional como el ámbito nacional serán prestados para casos de accidente y/o enfermedad únicamente en tierra firme, conforme a lo dispuesto en las clausulas 6) y 7) de las presentes condiciones, quedando excluidas de toda posibilidad de reintegro los gastos incurridos por atenciones médicas recibidas arriba de cruceros o transportes marítimos.

5) Vigencia de los servicios

- a) La vigencia del voucher comenzará a partir de la hora cero de la fecha consignada en el mismo y se extenderá por los días en él indicados en la medida que se encuentren efectivamente abonados.
- b) Será condición de validez del voucher que el agente emisor haya comunicado fehacientemente a la prestadora su contratación con anterioridad a la entrada en vigencia del mismo.
- c) No podrán hacerse cambios de vigencia ni se procederá a la cancelación del voucher por ninguna razón, ni bajo ninguna circunstancia, una vez iniciada su vigencia. En caso que el Titular del servicio necesite anular y rescindir el producto contratado lo podrá hacer, sin cargo alguno, durante el plazo máximo de hasta diez (10) día de corrido, contados a partir de la fecha de confirmación de compra y siempre y cuando no se haya iniciado la vigencia del mismo, así mismo La Prestadora se reserva el derecho de solicitar la documentación respaldatoria que

justifique el motivo de la cancelación del voucher. Pasados los diez (10) días de realizada la compra el voucher no podrá ser cancelado. En caso que el titular necesite modificar las fechas de vigencia del servicio contratado lo podrá hacer siempre y cuando se contacte como máximo 24 horas antes del inicio de la vigencia y siempre y cuando no haya iniciado su viaje. Una vez iniciada la vigencia o el viaje, lo que suceda primero, no se permite modificar las fechas de la vigencia del servicio contratado.

- d) La finalización de la vigencia implicará automáticamente el cese de todos los servicios incluyendo aquellos casos iniciados y en curso al momento del fin de vigencia. Cuando el Titular interrumpa imprevistamente su viaje, cualquiera sea la razón, y regrese a su país de residencia, el voucher dejará de tener validez a partir de ese instante. En tal caso, su Titular no podrá reclamar reembolso alguno por el período de tiempo no transcurrido ni utilizado.
 - e) Exclusivamente para vouchers con vigencia ANUAL: el Titular de un voucher con vigencia ANUAL puede realizar un número ilimitado de viajes durante su período de vigencia, pero la prestación de los servicios de la prestadora se limita a la cantidad de días consecutivos por viaje que corresponda al tipo de voucher adquirido y que se informa en el cuadro de prestaciones . Los topes asistenciales vuelven al valor máximo establecido en la tabla de prestaciones con cada viaje que realice el titular.
 - f) En los casos que el voucher de asistencia haya sido comprado fuera del país en donde el producto fue emitido y/o en el país en el que el beneficiario se encontrare al momento de ser emitida o bien fuera de su país de origen, el beneficiario tendrá 10 días de carencia antes de poder usar el certificado de asistencia cuando el voucher de asistencia tenga una duración mayor a 90 días y tendrá 72hs de carencia antes de poder usar el certificado de asistencia cuando el voucher de asistencia tenga una duración menor a 90 días . La carencia aplica cuando el beneficiario adquiera su voucher de Asistencia con fecha posterior al inicio del viaje y/o fuera de su país de residencia. Esta fecha deberá ser demostrada en forma comprobable y fehaciente.
- 6) Procedimiento para realizar todas las gestiones de servicio con la prestadora:

Los servicios asistenciales deberán ser, en todos los casos, solicitados a la prestadora por teléfono y previamente autorizados por la misma. Para solicitar dichos servicios el Titular deberá:

- a) Comunicarse con la Central Operativa de la prestadora mediante el número telefónico informado, mencionando:
 - i) Apellido y nombre del Titular y tipo de producto que posee,
 - ii) Número de voucher, período de vigencia y fecha de salida y regreso de viaje,
 - iii) Lugar donde se encuentra, con dirección y números telefónicos exactos,

iv) Motivo del llamado.

b) Para comunicarse telefónicamente con la Central Operativa:

- i) Marque el número telefónico indicado de acuerdo al país donde se encuentre; o bien
- ii) Solicite a través de la operadora internacional una comunicación por cobro revertido al número telefónico indicado a tal efecto; o bien

c) Infórmese del procedimiento necesario para realizar llamadas internacionales desde el país donde se encuentre. Marque el número telefónico indicado en estas Condiciones Generales, anteponiendo los números necesarios para realizar llamadas internacionales. A su regreso el importe correspondiente a la llamada será reembolsado, de acuerdo a la cláusula 8)g)

d) Si el Titular se encontrara fehacientemente imposibilitado de comunicarse con la prestadora, deberá proceder según lo indicado en la cláusula 7)a)

e) Todas las comunicaciones que reciban las Centrales Operativas, por razones de seguridad y de calidad, podrán ser grabadas y registradas. Las grabaciones de los llamados, así como las comunicaciones cursadas por escrito, servirán como medio de prueba en caso de posibles desavenencias y/o conflictos entre partes.

7) Obligaciones del Titular

En todos los casos y para todos los servicios el Titular se obliga a:

a) Realizar el llamado telefónico para solicitar la asistencia y obtener la autorización de la prestadora antes de tomar cualquier iniciativa o comprometer cualquier gasto, de acuerdo al procedimiento indicado en la cláusula 6).

En caso de que el Titular por razones de fuerza mayor plenamente justificadas, no pueda obtener la autorización previa de la prestadora para su atención, deberá ponerse en contacto con la misma dentro del plazo improrrogable de 24 horas de ocurrido el hecho, en forma fehaciente, lo cual podrá ser realizado por quien solicita la asistencia directamente u otra persona que éste designe.

b) Aceptar las soluciones propuestas por la prestadora. En los casos en los que los tratamientos requieran evolución a largo término, cirugías programadas o cirugías no urgentes, la prestadora puede establecer como solución la repatriación del beneficiario, quien está obligado a aceptar la determinación, perdiendo, en caso de rechazo de la misma todos los beneficios que ofrece el plan de asistencia.

c) Autorizar a los profesionales o instituciones médicas intervinientes a revelar a la prestadora, o a cualquiera de sus representantes acreditados, la Historia Clínica así como toda información que le sea necesaria para efectivizar el pago de la hospitalización y/o tratamiento, así como también examinar todos los elementos relativos a los mismos. La Prestadora se compromete a no divulgar ante terceros toda documentación requerida al Titular (informes de auditoría médica de la prestadora, Historia Clínica, estudios, etc., realizados en relación al Titular), salvo autorización

fehaciente del Titular o requerimiento judicial.

d) Proveer la documentación que permita establecer la procedencia del caso, además de todos los comprobantes originales de gastos reembolsables por la prestadora y toda la información médica, inclusive la anterior al viaje, o de cualquier índole que le sea necesaria a la prestadora para la prestación de sus servicios.

e) Entregar a la prestadora o a su agente local todos los billetes de pasaje que posea, en aquellos casos en que se solicite que la prestadora se haga cargo de cualquier diferencia sobre el o los billetes de pasaje originales. La prestadora responderá solamente por la diferencia mayor que pudiera existir cuando correspondiese.

f) Proveer la documentación de cualquier índole que permita realizar las gestiones solicitadas.

El incumplimiento de cualquiera de estas obligaciones liberará a la prestadora de toda responsabilidad bajo este contrato.

8) Reintegros

La prestadora procederá al reintegro de los gastos efectuados en los siguientes casos y situaciones, siempre dentro de los límites establecidos para cada tipo de gasto y del cumplimiento de las presentes Condiciones Generales en su totalidad:

a) Cuando exista autorización concedida previamente por la Central Operativa de la prestadora.

b) Contra presentación de facturas originales de profesionales o centros médicos con clara indicación de diagnóstico, historia clínica, formulario de ingreso en caso de internación emitido por el establecimiento asistencial, detalle de prestaciones y facturas de farmacias con descripción de medicamentos adquiridos, que deberán ser coincidentes en calidad y cantidad con los prescriptos (recetados) por el profesional actuante en la ocasión.

c) Contra presentación del Pasaporte con los sellos de las autoridades de Migraciones correspondientes a las fechas de salida y entrada al país de origen, como documentación complementaria o las constancias de salida y entrada al país de origen si no fuera requerido pasaporte por las autoridades migratorias.

d) En el supuesto que el Titular, por razones de fuerza mayor, no hubiera podido cumplimentar la solicitud de autorización previa para contratar servicios por su cuenta, y sin perjuicio del cumplimiento de la obligación indicada en la cláusula 7)a), deberá proporcionar a la prestadora todos los datos que le sean solicitados a los efectos de poder constatar el servicio obtenido, lo genuino de la emergencia que lo motivara y la imposibilidad de comunicación previa. Lo anteriormente expuesto es condición sine qua non para poder obtener una autorización o efectivización de reintegro de los gastos afrontados. Omitido por cualquier circunstancia el cumplimiento de este requisito, la prestadora quedará facultada para:

- i) denegar el reintegro conforme a la evaluación que resultare de auditar el gasto, o bien
- ii) proceder al mismo con un límite monetario máximo equivalente al que la Prestadora hubiera asumido en caso de contratar directamente la prestación a través de su red.
- e) En todos los casos se deberá hacer mención expresa de la autorización concedida por la prestadora durante la emergencia. Toda documentación referida a solicitud de reintegro de gastos deberá ser presentada dentro de los 30 (treinta) días corridos inmediatos a la finalización de la vigencia del servicio y/o viaje, lo que ocurra antes; o en caso de cancelación, la fecha de ocurrencia del hecho. Las presentaciones fuera de este término, no serán atendidas y la prestadora quedará liberada de toda responsabilidad.
- f) En caso de accidente se deberá acompañar para el reconocimiento de gastos la denuncia policial correspondiente, ello sin perjuicio de obtener la previa autorización por parte de la prestadora.
- g) Para el reintegro de llamados telefónicos a la Central Operativa de la prestadora el Titular deberá presentar la factura original, en la cual debe constar el número telefónico al que ha realizado el llamado. Serán reintegrados exclusivamente los importes de comunicaciones a la Central Operativa de la prestadora así como aquellos gastos adicionales que pudiera haber ocasionado alguna de las llamadas realizadas por la Central Operativa al teléfono de contacto del Titular.
- h) Forma de pago: La Prestadora resarcirá al Titular en la moneda de curso legal del país en que se abone el reintegro, al tipo de cambio oficial vigente al día anterior al pago. Las solicitudes de reintegros deberán presentarse en las oficinas de la prestadora, citas en la calle Adolfo Alsina 576, piso 5 - Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina. Los pasajes aéreos obtenidos mediante canje de millas no serán reembolsables como así tampoco la penalidad a consecuencia de la reprogramación total o parcial del viaje. LA PRESTADORA se reserva la facultad de verificar con los prestadores correspondientes toda la información recibida.

9) Alcances de la prestación:

- a) Las obligaciones asumidas por la prestadora sólo regirán para accidentes y/o enfermedades repentinas y agudas contraídas con posterioridad a la fecha de inicio de vigencia del voucher o a la fecha de inicio del viaje, la que sea posterior. Quedan expresamente excluidos todos los síntomas y/o enfermedades congénitas o preexistentes, crónicas o recurrentes, conocidas o no por el Titular, las enfermedades en curso de tratamiento así como sus consecuencias y agudizaciones, aun cuando las mismas aparezcan por primera vez durante el viaje. En estos casos la prestadora sólo reconocerá, si a su exclusivo juicio correspondiese, la asistencia de emergencia hasta el monto establecido en el cuadro de prestaciones, ante episodios agudos o eventos no predecibles cuya urgencia requiera atención durante el viaje del Beneficiario y no pueda ser diferida a su regreso al país de residencia. Los monitoreos y/o controles periódicos o rutinarios de la enfermedad quedan excluidos de la atención de la que es responsable la prestadora, así como los

tratamientos destinados a la resolución definitiva del problema iniciados con anterioridad al viaje.

CAPITULO II – Prestaciones

No todas las prestaciones detalladas en el presente capítulo están incluidas en todos los productos.

Por favor, verifique el detalle de prestaciones y el tope de las mismas en el voucher que le ha sido entregado.

10) Asistencia Médica por enfermedad o accidente:

Los servicios de asistencia médica ofrecidos por la prestadora comprenden exclusivamente el tratamiento de urgencia del cuadro agudo que impida la continuación del viaje, e incluyen:

- a) Consultas médicas: La prestadora podrá coordinar visitas a domicilio siempre que: i) el tipo de emergencia lo amerite, ii) haya disponibilidad en la red de proveedores de la prestadora de médicos que brinden estos servicios en la localidad donde deba asistirse la emergencia; iii) los médicos tengan disponibilidad en el horario en que sea requerido.
- b) Atención por especialista: cuando sea indicada por los equipos médicos de urgencia y autorizada previamente por la Central Operativa de la prestadora.
- c) Exámenes médicos complementarios: cualquier estudio que sea ordenado por los profesionales indicados por la prestadora y autorizados por la Central Operativa correspondiente.
- d) Terapia de recuperación física: en los casos de traumatismos si el Departamento Médico de la prestadora lo autorizara y habiendo sido prescrito por el médico tratante, la prestadora tomará a cargo hasta 10 (diez) sesiones de fisio-kinesioterapia, según prescripción médica, hasta un importe máximo de u\$s 100 (dólares estadounidenses cien) por sesión.
- e) Medicamentos: la prestadora se hará cargo de los gastos de medicamentos recetados para la afección que diera lugar a la asistencia, hasta el límite máximo que por viaje corresponda al tipo de voucher contratado y que se detalla en el cuadro de prestaciones. Los gastos por ésta prestación serán imputados a cuenta del Límite de Gastos de Asistencia Médica indicado en la cláusula k)
- f) Odontología: la prestadora se hará cargo de los gastos por atención odontológica de urgencia limitada al tratamiento del dolor y/o extracción de la pieza dentaria, hasta el límite máximo que por viaje corresponda al tipo de voucher contratado y que se especifica en el cuadro de prestaciones . El límite máximo mencionado incluye los medicamentos relacionados con la atención odontológica. Se encuentran excluidos de esta prestación los gastos de prótesis de cualquier tipo así como tratamientos de endodoncia (ej.: tratamientos de conducto).

- g) Internaciones: cuando los médicos designados por la prestadora así lo prescriban, se procederá a la internación en el Centro Asistencial más próximo y adecuado según el exclusivo criterio de la prestadora. Dicha internación estará a cargo de la prestadora durante todo el tiempo de vigencia del voucher y siempre dentro del límite de gastos de asistencia médica correspondiente al voucher contratado y que se especifica en el cuadro de prestaciones.
- h) Días complementarios por internación: Cuando el Titular requiera internación y no obtenga el alta médica brindada por el equipo médico de la prestadora y la vigencia de su voucher hubiera finalizado, la prestación se extenderá por el plazo complementario indicado en el cuadro de prestaciones , siempre y cuando el límite de asistencia médica no se haya agotado.
- i) Intervenciones quirúrgicas: cuando sean autorizadas por el Departamento Médico y la Central Operativa de la prestadora en los casos de emergencia que requieran urgentemente este tratamiento.
- j) Terapia Intensiva y Unidad Coronaria: cuando la naturaleza de la enfermedad o lesiones lo requieran, y siempre con autorización del Departamento Médico y de la Central Operativa de la prestadora, se proveerá este tipo de tratamiento.
- k) Asistencia médica por enfermedad preexistente: Cuando esté indicado en el voucher, la prestadora cubrirá la asistencia por enfermedades preexistentes hasta el monto indicado en la tabla de prestaciones, siempre y cuando se trate de episodios agudos o eventos no predecibles cuya urgencia requiera atención durante el viaje del Beneficiario y no pueda ser diferida a su regreso al país de residencia. Se obviarán en consecuencia y al efecto de esta prestación las exclusiones mencionadas en la cláusula 40)ii), 40)iii), 40)iv) y 40)viii). Se excluyen de esta cobertura las enfermedades de transmisión sexual, como sífilis, gonorrea, herpes genital, clamidia, virus del papiloma humano, tricomonas vaginales, tricomoniasis, virus de inmunodeficiencia humana, síndrome de inmunodeficiencia adquirida, entre otros. Tampoco están cubiertos procedimientos dialíticos, trasplantes, tratamientos oncológicos y tratamientos psiquiátricos. Los monitoreos y/o controles periódicos o rutinarios de la enfermedad quedan excluidos de la atención de la que es responsable la prestadora, así como los tratamientos destinados a la resolución definitiva del problema.
- l) Límites de gastos:
- i) Límite de gastos de asistencia médica por enfermedad: el monto de gastos por todos los servicios detallados en la presente cláusula tiene un límite máximo por viaje, impuestos incluidos, cuyo valor se especifica en el cuadro de prestaciones .
- ii) Límite de gastos de asistencia médica por accidente: cuando el tratamiento médico se efectúa como consecuencia de un accidente según lo establecido en la cláusula 1)f)v), el límite máximo por viaje, impuestos incluidos, tendrá un valor que se especifica en el cuadro de prestaciones.

- iii) Los límites de gastos de asistencia médica por enfermedad y accidente indicados en los puntos inmediatos anteriores no son acumulativos, aplicando en forma excluyente sólo uno de los mismos de acuerdo a la causa de la Asistencia.
- iv) Cúmulo por evento: en caso de accidente que involucre y afecte a más de un Titular de voucher, la responsabilidad máxima de la prestadora y el límite de gastos detallado en la presente no excederá en conjunto y para todos los Titulares que se vean involucrados la suma por evento indicada a tal efecto en el cuadro de prestaciones , importe que se distribuirá entre todos los Titulares a prorrata, manteniéndose el límite máximo por Titular que corresponda según el tipo de voucher contratado para cada Titular.
- m) Queda establecido que todos los gastos incurridos en un mismo viaje por cualquiera de los conceptos arriba detallados serán incluidos dentro del límite máximo establecido en la cláusula k), independientemente de que el Titular tuviera eventualmente emitidos más de un voucher o servicios con ASSISTRAVEL. Una vez agotado el límite correspondiente, cesará toda responsabilidad por parte de la prestadora, no teniendo derecho el Titular a ninguna prestación ni reintegro relacionados con los servicios cuyo límite de gastos se ha agotado, con prescindencia del lapso pendiente de vigencia del/los voucher/s que pudiera/n corresponder y de otros vouchers emitidos a su nombre para el mismo viaje.
- n) Los servicios de asistencia médica a ser brindados por LA PRESTADORA se limitan al tratamiento de emergencia de los síntomas agudos que impidan la continuación del viaje. Al menos que esté explícitamente aclarado dentro de las características del voucher adquirido, todas las afecciones crónicas o preexistentes o congénitas o recurrentes, conocidas o no por el Titular, están expresamente excluidas, como así también sus consecuencias secuelas directas o indirectas y/o complicaciones, aun cuando estas consecuencias y/o complicaciones aparezcan por primera vez y durante el viaje.

11) Traslados sanitarios:

En casos de emergencia, la prestadora organizará el traslado al centro asistencial más próximo para que el Titular herido o enfermo reciba atención médica. En caso que el médico tratante aconseje el traslado a otro centro asistencial más adecuado, previa autorización del Departamento Médico de la prestadora, se procederá a la organización del mismo, según las posibilidades del caso, en las condiciones y medios autorizados por la Central Operativa interviniente.

Únicamente razones de índole médica, evaluadas a criterio exclusivo del Departamento Médico de la prestadora, serán tenidas en cuenta para decidir la procedencia y/o urgencia del traslado del Titular. Siempre que el médico tratante aconsejara el traslado sanitario del Titular, éste deberá ser médica y científicamente justificado por escrito. Si el Titular o sus acompañantes decidieran efectuar el traslado dejando de lado la opinión del Departamento Médico de la prestadora , ninguna responsabilidad recaerá sobre la prestadora por dicha actitud, siendo el traslado, sus costos y consecuencias por cuenta y riesgo del Titular y/o sus acompañantes, sin derecho a repetición contra la prestadora. Este servicio está sujeto a limitaciones que varían según el tipo de voucher contratado. Los gastos por esta prestación serán imputados a cuenta del Límite de Gastos de Asistencia Médica indicado en el cuadro de prestaciones.

12) Repatriaciones Sanitarias:

Cuando el Departamento Médico de la prestadora estime necesario efectuar la repatriación sanitaria del Titular, como consecuencia de enfermedad o accidente grave, la repatriación del herido o enfermo será efectuada, previa autorización del Departamento Médico de la prestadora, según las posibilidades del caso, en las condiciones y medios autorizados por la Central Operativa interviniente, hasta el país del domicilio real del Titular. Esta repatriación asimismo deberá ser autorizada y justificada médica y científicamente por el médico tratante. Si el Titular o sus acompañantes decidieran efectuar la repatriación dejando de lado la opinión del Departamento Médico de la prestadora, ninguna responsabilidad recaerá sobre la prestadora por dicha actitud, siendo la repatriación, sus costos y consecuencias por cuenta y riesgo del Titular y/o sus acompañantes, sin derecho a repetición contra la prestadora. Los gastos por esta prestación serán imputados a cuenta del Límite de Gastos de Asistencia Médica indicado en el cuadro de prestaciones .

13) Acompañamiento de menores:

Si un Titular viajara como única compañía con uno o más menores de 15 (quince) años, también éstos Titulares de un voucher, y se encontrara imposibilitado para ocuparse del/los mismo/s por causa de enfermedad o accidente que requiera que el Titular adulto deba ser hospitalizado por un período de más de 5 (cinco) días corridos, la prestadora organizará el desplazamiento sin cargo de un acompañante, a su exclusivo criterio, para que el mismo acompañe únicamente al/los menor/es de regreso a su domicilio real. Los gastos por esta prestación serán imputados a cuenta del Límite de Gastos de Asistencia Médica indicado en el cuadro de prestaciones .

14) Traslado de familiar en caso de hospitalización:

En caso de que la hospitalización de un Titular, autorizada por la prestadora, sea superior a 5 (cinco) días corridos, la prestadora se hará cargo de un billete aéreo, clase económica ida y vuelta, sujeto a disponibilidad de lugar, para que un familiar del Titular lo acompañe, siempre que el mismo haya viajado sin acompañantes y se encuentre solo en el extranjero al tiempo de la hospitalización. Este beneficio se otorgará únicamente en la medida que los primeros 5 (cinco) días de hospitalización estén comprendidos dentro de la vigencia del voucher del Titular. Los gastos por esta prestación serán imputados a cuenta del Límite de Gastos de Asistencia Médica indicado en el cuadro de prestaciones .

15) Traslado de familiar por diagnóstico positivo de Covid-19 del Titular:

En caso de que el Titular viajando solo se encuentre hospitalizado o el médico tratante prescribiere reposo o aislamiento forzosos del Titular, ambos por diagnóstico positivo de Covid-19, y siempre que dicha hospitalización o aislamiento forzoso sea autorizado por el Departamento Médico de LA PRESTADORA y esté previsto para un plazo mayor a 10 (diez) días, LA PRESTADORA se hará cargo del costo del traslado de un familiar por única vez durante el periodo de vigencia del Voucher mediante la compra de un billete

aéreo en clase turista o económica, sujeto a disponibilidad, para que éste acompañe al Titular durante dicho período.

La procedencia de este beneficio estará sujeta a que se cumplan todas las siguientes condiciones:

- (1) El Titular deberá dar cumplimiento a lo indicado en las Cláusulas 7) y 40) y entregar a LA PRESTADORA Itinerario original, Certificado médico y Análisis de Laboratorio que especifique Covid-19 Positivo.
- (2) El Titular haya sido asistido médicamente con autorización correspondiente de LA PRESTADORA.

16) Estancia de un familiar del titular con diagnóstico positivo de Covid-19:

Cuando LA PRESTADORA hubiere efectuado el traslado de un familiar del Titular para que acompañe al mismo mientras se encuentre hospitalizado o en reposo o aislamiento forzoso, ambos por diagnóstico positivo de Covid-19 en los términos del apartado 15), LA PRESTADORA se hará cargo de los gastos de la estancia del familiar trasladado siempre que el Titular se encuentre solo, es decir sin compañía o relación personal o familiar alguna, durante dicho periodo. Los gastos asumidos por LA PRESTADORA los encontrará en el cuadro de prestaciones del Voucher con los siguientes límites: (1) Un límite diario, y (2) un máximo total. La procedencia de este beneficio estará sujeta a que se cumplan todas las siguientes condiciones:

- (1) El Titular deberá dar cumplimiento a lo indicado en las Cláusulas 7) y 40) y entregar a LA PRESTADORA Itinerario original, Fotocopia de Pasaporte, Certificado médico, Análisis de Laboratorio que especifique Covid-19 Positivo y comprobantes originales de los gastos efectuados de alojamiento.
- (2) El Titular haya sido asistido médicamente con autorización previa de LA PRESTADORA.

17) Monto Máximo Global En caso de Evento Múltiple por diagnóstico positivo de Covid-19:

En caso de un evento que involucre a más de un Titular y cualquiera sea la cantidad de Titulares involucrados en el mismo, la responsabilidad máxima de LA PRESTADORA no excederá en conjunto y para todos los Titulares que se vean involucrados el monto indicado en su Voucher como máximo por evento múltiple, importe que se distribuirá entre todos los Titulares a prorrata, manteniéndose el límite máximo por Titular que corresponda.

NOTA: El Titular también podrá acceder a los beneficios precedentes cuando alguno de sus acompañantes de viaje tuviera diagnóstico positivo de Covid -19 que impida el inicio o la continuación del viaje. Se entiende por acompañante a la(s) persona(s) que viajen con el Titular y compartan su mismo itinerario de viaje y que además se hospeden en el mismo hotel, viajen en la misma cabina de crucero o realicen el mismo tour.

18) Viaje de regreso por enfermedad del Titular – reembolso por cambio de fecha:

- a) la prestadora se hará cargo de la diferencia de costo del pasaje aéreo de regreso del Titular, cuando éste sea de ida y vuelta y de tarifa reducida con fecha fija o limitada de regreso, y no se pueda respetar dicha fecha por razones de enfermedad o accidente del Titular, habiendo sido asistido por la prestadora y con autorización de la Central Operativa correspondiente.
- b) La prestadora asumirá los gastos en concepto de penalidad por cambio de ticket, cuando por razones de fallecimiento de un familiar del Titular (exclusivamente padre/madre, cónyuge, hermano/s o hijo/s), el Titular deba regresar anticipadamente a su país de residencia.
- c) También gozará de este beneficio el Titular de un voucher cuyo acompañante de viaje (también poseedor de un voucher o servicio Assistravel) tuviera que interrumpir imprevistamente su viaje por alguno de los siguientes motivos: i) muerte o enfermedad grave que lo obligue a regresar a su país de residencia, ii) muerte del cónyuge, hijo, madre, padre o hermanos por lo que regrese anticipadamente a su país de residencia. La prestadora asumirá las penalidades por cambio de fecha del pasaje de regreso del Titular. La prestadora sólo asumirá los gastos correspondientes al regreso de un acompañante independientemente de la cantidad de personas que compartan el viaje. Si hubiera menores, se procederá de acuerdo a lo establecido en la cláusula 13).

Se considerarán acompañantes de viaje aquellas personas que, al momento de la ocurrencia del hecho, puedan demostrar estar viajando juntos, coincidiendo por tanto las fechas de viaje, destinos, hoteles, etc.

d) Exclusiones particulares: la prestadora abonará el costo de penalidad por cambio de fecha del ticket siempre que se respete la clase en la que el mismo fue emitido originalmente. Para el inciso a) precedente quedan excluidas aquellas patologías mencionadas en la cláusula de estas Condiciones Generales. Las circunstancias que den lugar a este beneficio serán comprobadas y aceptadas a exclusivo criterio de la prestadora. Los gastos por esta prestación serán imputados a cuenta del Límite de Gastos de Asistencia Médica indicado en el cuadro de prestaciones .

f) la prestadora reintegrará un monto máximo de USD 300 (trescientos dólares estadounidenses) en el caso de tickets aéreos internacionales para los pasajeros que apliquen a los beneficios referidos en los puntos 18)a), 18)b) y 18)c).

19) Diferencia de tarifa o penalidad por viaje de regreso anticipado o demorado del titular por diagnóstico positivo de Covid-19:

LA PRESTADORA se hará cargo del pago de la penalidad o diferencia de tarifa que corresponda o el costo de un nuevo pasaje de regreso del Titular, en clase turista o económica del mismo medio de transporte contratado por el Titular, desde el lugar en que este se encuentre hasta el país donde el Titular posea su domicilio o residencia habitual, cuando su pasaje original sea de ida y vuelta, de tarifa reducida, con fecha fija o fecha limitada de regreso, y no se pueda respetar dicha fecha a raíz de diagnóstico

positivo de Covid-19 del Titular durante su viaje, que impida el regreso del Titular a su domicilio o residencia habitual o la continuación del viaje, en la fecha prevista.

LA PRESTADORA se hará cargo de este beneficio hasta el monto máximo indicado para este concepto en el cuadro de prestaciones del Voucher adquirido y siempre y cuando se cumplan todas las siguientes condiciones:

- (1) El Titular deberá dar cumplimiento a lo indicado en las Cláusulas 7) y 35) y entregar a LA PRESTADORA Itinerario original, Fotocopia de pasaporte, Certificado médico y Análisis de Laboratorio que especifique Covid-19 Positivo.
- (2) El Titular haya sido asistido médicamente con autorización correspondiente de LA PRESTADORA; y (3) La fecha de regreso original se encuentre dentro del período de vigencia inicial del voucher.

20) Viaje de regreso por fallecimiento de un familiar:

a) La prestadora se hará cargo de la diferencia de costo del pasaje aéreo de regreso del Titular, cuando éste sea de ida y vuelta y de tarifa reducida por fecha fija o limitada de regreso, y no se pueda respetar dicha fecha por fallecimiento de un familiar de primer grado, hermano/s o cónyuge del Titular.

b) Para la procedencia de la prestación será necesario que el Titular:

i) Avale el vínculo o parentesco.

ii) Presente el correspondiente certificado de defunción y toda otra documentación que la prestadora requiera para demostrar la procedencia del caso.

c) Condiciones particulares: La indemnización máxima a cargo de la prestadora será por el valor que se establece en el cuadro de prestaciones. En caso de pluralidad de siniestros producidos por un mismo hecho, la prestadora no quedará obligada a abonar en conjunto una suma mayor a USD 5.000 (dólares estadounidenses cinco mil), cualquiera sea el número de personas afectadas.

d) Los gastos por esta prestación serán imputados a cuenta del Límite de Gastos de Asistencia Médica indicado en el cuadro de prestaciones .

e) Esta prestación sólo será de aplicación para los productos en cuya tabla de prestaciones contenida en el voucher se indique textualmente "Viaje de regreso por fallecimiento de un familiar".

21) Gastos de Hotel por convalecencia:

a) Del titular: La prestadora reintegrará gastos de hotel (sin extras, es decir solamente alojamiento) cuando el médico tratante prescriba reposo forzoso para el Titular luego de una internación (que debe haber sido por un período mínimo de cinco días corridos), con autorización del Departamento Médico de la prestadora, y siempre que dicha internación haya sido organizada y a cargo de la prestadora.

b) Del familiar acompañante : asimismo, la prestadora cubrirá los gastos de hotel (sin extras, es decir solamente alojamiento) del acompañante de viaje del Titular, también poseedor de un voucher de la prestadora (o bien Beneficiario de la prestación prevista en la cláusula 14), cuando el médico tratante prescriba reposo forzoso para el Titular luego de una internación (que debe haber sido por un período mínimo de cinco días corridos), con autorización del Departamento Médico de la prestadora, y siempre que dicha internación haya sido organizada y a cargo de la prestadora. Ambas prestaciones a) y b) tendrán un límite máximo total por viaje que se especifica en el cuadro de prestaciones . Los gastos por esta prestación serán imputados a cuenta del Límite de Gastos de Asistencia Médica indicado en el cuadro de prestaciones.

22) Reembolso de gastos de alojamiento por prolongación de viaje por diagnóstico positivo de Covid -19:

La Prestadora reembolsará al Titular de un Voucher donde este concepto este explícitamente detallado en el cuadro de prestaciones, sus gastos de alojamiento y únicamente en concepto de hospedaje, sin extras, cuando el médico tratante prescribiere reposo o aislamiento forzoso del Titular por diagnóstico positivo de Covid -19 durante el viaje y ello impida el regreso del Titular a su domicilio o residencia habitual, o la continuación del viaje, en la fecha prevista.

La procedencia de este beneficio estará sujeta a que se cumplan todas las siguientes condiciones:

- (1) El Titular deberá dar cumplimiento a lo indicado en la Cláusula 7) y 40) y entregar a La Prestadora Itinerario original, Fotocopia de Pasaporte, Certificado médico, Análisis de Laboratorio que especifique Covid-19 Positivo y comprobantes originales de los gastos efectuados de alojamiento.
- (2) Que el Titular haya sido asistido médicamente con la correspondiente autorización de la Prestadora.

Solo se reintegrarán los gastos de alojamiento realizados por el Titular durante la prolongación forzosa de su viaje, es decir, durante los días de reposo o aislamiento forzoso que excedan de la fecha original de regreso o continuación del viaje, lo que sea anterior, por un plazo máximo de 15 (quince) días y hasta el monto máximo diario indicado para estos conceptos en el cuadro de prestaciones del Voucher adquirido.

23) Transmisión de mensajes urgentes:

La prestadora se encargará de transmitir los mensajes urgentes y justificados de los Beneficiarios relativos a cualquiera de los eventos objeto de las prestaciones de esta modalidad.

24) Asistencia en caso de extravío de documentos y/o tarjetas de crédito:

La prestadora asesorará al Titular en el caso que haya extraviado sus documentos y/o sus tarjetas de crédito.

25) Repatriación o Traslado de restos:

En caso de fallecimiento del Titular de un voucher durante el viaje, la prestadora organizará y tomará a su cargo, por el medio que considere más conveniente, los gastos de féretro de traslado o cremación en el lugar del hecho, trámites administrativos (en lo que esté a su alcance) y transporte hasta:

- a) Para aquellos vouchers que confieren derecho a asistencia en el ámbito internacional: el lugar de ingreso al país del domicilio real del Titular. Los traslados dentro del país de residencia del Titular no estarán a cargo de la prestadora
- b) Para aquellos vouchers que confieren derecho a asistencia en el ámbito nacional: el lugar de inhumación que determinen sus familiares directos, en la localidad del domicilio real del Titular.

Los gastos de féretro definitivo, trámites funerarios e inhumación no estarán en ningún caso a cargo de la prestadora.

La prestadora no será responsable por el traslado de los restos ni efectuará reintegro alguno por este concepto en caso de que empresas funerarias u otros terceros tomen intervención antes que la prestadora. Este servicio se brindará únicamente si la intervención de la prestadora es solicitada en forma inmediata al fallecimiento. Se encuentran excluidos de la prestación asistencial los traslados cuando la muerte esté relacionada o se produzca a causa de cualquier patología mencionada en la cláusula 40) de las presentes Condiciones Generales. Los gastos por ésta prestación serán imputados a cuenta del Límite de Gastos de Asistencia Médica indicado en el cuadro de prestaciones .

26) Localización de equipaje:

La prestadora asistirá al Titular en el exterior con todos los medios a su alcance para localizar equipajes extraviados que hayan sido despachados en la bodega del mismo vuelo o embarque internacional en el que viaja el Titular del voucher, sin que esto implique ninguna responsabilidad por parte de la prestadora.

27) Compensación por pérdida de equipaje

- a) Pérdidas ocurridas en Tramos aéreos:

- i) Extravío de bulto completo: Si al arribo de un vuelo internacional o de la conexión inmediata del mismo, o de un vuelo de cabotaje (exclusivamente para los productos de cobertura Nacional que incluyan la prestación) la línea aérea no le entregara al Titular de un voucher, alguno de los bultos componentes de su equipaje registrado y debidamente despachado, y dicho bulto tampoco hubiera podido ser localizado por nuestro servicio conforme a lo establecido en la cláusula 28), la prestadora abonará al Titular una compensación que se calculará del modo que se indica a continuación, según el tipo de

voucher contratado.

- ii) Para vouchers que otorgan compensaciones Suplementarias: la prestadora abonará una compensación suplementaria a la abonada por la línea aérea de u\$s 40 (dólares estadounidenses cuarenta) por cada kilogramo del bulto extraviado e indemnizado por la aerolínea, hasta un límite máximo que se detalla en el cuadro de prestaciones y que depende del tipo de voucher contratado.
 - iii) Para vouchers que otorguen compensaciones Complementarias: la prestadora abonará una compensación complementaria a la abonada por la línea aérea, calculada de la siguiente manera:
 - (1) La diferencia entre lo abonado por la línea aérea por cada kilogramo de bulto extraviado e indemnizado y el máximo de u\$s 40 (dólares estadounidenses cuarenta) por kilogramo; (2) Hasta el límite máximo que para cada tipo de voucher se indica en el cuadro de prestaciones .
 - iv) Forma de pago: La Prestadora resarcirá al Titular en la moneda de curso legal del país en que se abone el reintegro, al tipo de cambio oficial vigente al día anterior al pago v) Conexión Inmediata: Se entiende por conexión inmediata al tramo aéreo de cabotaje que se efectúa como parte integrante de un viaje internacional, embarcando este segundo vuelo dentro de las 24 horas de arribado el primero y sin que el Titular del voucher haya abandonado el aeropuerto.
 - vi) Monto declarado: En ningún caso la compensación por pérdida de equipaje, sumada a la indemnización recibida de la línea aérea excederá el monto declarado oportunamente o reclamado en la denuncia presentada a la línea aérea por el Titular, y si así sucediera la compensación suplementaria o complementaria según el tipo de voucher contratado de la prestadora se limitará consecuentemente.
- b) Los beneficios detallados en el inciso a) precedente no son acumulativos, procediéndose a reconocer sólo uno por viaje del Titular.

28) Requisitos para la compensación por pérdida de equipaje:

- a) Que la prestadora haya sido notificada del hecho por el Titular dentro de las 48 horas de emitido el P.I.R. (Property Irregularity Report) o formulario de denuncia ante la compañía aérea. b) Que el Titular haya despachado su equipaje en la bodega del mismo vuelo en que viaja, constando en su ticket de embarque, y efectúe la denuncia por falta de entrega a la línea aérea responsable a su llegada a destino.
- c) Que la pérdida del equipaje ocurra entre el momento en que el mismo es entregado al personal autorizado de la compañía aérea para ser embarcado y el momento en que deba ser entregado al pasajero al finalizar el vuelo.
- d) En el caso de que el bulto faltante estuviera a nombre de varios Titulares de voucher, la compensación será prorrateada entre los mismos, siempre que figuren como damnificados en la denuncia por falta de entrega a la línea aérea, que incluya los

correspondientes números de billetes de pasaje (nombre y número de billete de pasaje) de cada damnificado.

e) Se deja constancia que siendo esta indemnización ofrecida por la prestadora suplementaria o complementaria según el tipo de voucher contratado a la indemnización otorgada por la línea aérea o marítima al Titular, será condición sine qua non para su pago la presentación de la constancia original extendida por la compañía responsable, que acredite haber abonado al Titular damnificado la correspondiente indemnización, así como copia de la denuncia (Formulario P.I.R.), emitida a nombre del Titular y consignado el número de billete de pasaje correspondiente al Titular y la cantidad de kilos faltantes, el/los billetes de pasaje, el/ los tickets de equipaje consignados en la documentación y el voucher pertinente.

f) Exclusiones del beneficio:

i) En ningún caso la prestadora responderá por faltantes y/o daños totales o parciales producidos en el contenido del equipaje, ni en la/s valija/s o cualquier otro elemento donde se transporte el mismo.

ii) El Titular tendrá derecho a una sola compensación por viaje, independientemente de la cantidad de vouchers que tenga emitidos a su nombre y/o del número de pérdidas sufridas.

iii) Si el reclamo efectuado por el Titular del voucher a la línea aérea fuera indemnizado totalmente por la misma, el Titular no será acreedor a ningún beneficio suplementario por parte de la prestadora.

iv) Las pérdidas verificadas en vuelos domésticos o de cabotaje, salvo por las compensaciones que estén explícitamente incluidas en la tabla de prestaciones de vouchers con alcance Nacional.

v) Las personas que no tengan derecho al transporte de equipaje.

vi) Cuando la compañía aérea pague con una orden de servicios (M.C.O.) por pasajes aéreos, alojamientos u otros, la prestadora procederá a indemnizar al Titular una vez que se hayan utilizado los mismos. El criterio a aplicar para la indemnización en estos casos, será el de las convenciones de La Haya, Varsovia y/o Montreal, según lo descrito en los tickets de las compañías aéreas adheridas a I.A.T.A., u\$s 20 (dólares estadounidenses veinte) por kilogramo declarado.

29) Compensación de gastos por demora de equipaje:

a) Equipaje perdido por más de 24 (veinticuatro) horas:
Si algún bulto completo componente del equipaje del Titular de un voucher hubiera sido extraviado por una línea aérea durante un vuelo internacional o la conexión inmediata del mismo, y no hubiera podido ser puesto a disposición del Titular dentro de las 24 (veinticuatro) horas contadas a partir del momento que el hecho fue denunciado a la línea aérea; el Titular recibirá una compensación en concepto de gastos que realice para la compra de los elementos más necesarios

ocasionados por la falta de su equipaje, hasta el límite indicado en el cuadro de prestaciones.

b) Requisitos para la procedencia de esta compensación:

i) Notificar a la prestadora del extravío dentro de las 48 (cuarenta y ocho) horas de emitido el P.I.R. o formulario de denuncia ante la compañía aérea y antes de regresar al país de su domicilio real.

i) El Titular deberá permanecer en el exterior durante el plazo mínimo estipulado de 24 (veinticuatro) horas.

ii) El Titular deberá presentarse en las oficinas de la prestadora con la siguiente documentación: voucher, pasaporte, pasajes, original de la denuncia a la compañía aérea (Formulario P.I.R.) y comprobantes originales de los gastos efectuados por la compra de artículos de primera necesidad hasta el monto de la compensación solicitada. Estos comprobantes deben corresponder a compras efectuadas por el Titular en el lugar donde se extravió el equipaje y entre la fecha de extravío del equipaje y la de la solicitud de compensación. Si dos o más personas, Titulares de vouchers, comparten el mismo bulto extraviado, se prorrateará entre las mismas esta compensación.

c) Exclusiones particulares:

i) Si el bulto fuera demorado en el vuelo de regreso al país de domicilio real del Titular, no se otorgará compensación alguna.

ii) La prestadora no estará obligada a compensar gastos por este concepto toda vez que la demora se produzca como consecuencia de catástrofes climáticas fortuitas o hechos de fuerza mayor, según lo expresado en las cláusulas 40)xvi) y 40)xvii)

30) Pérdida, Demora y Daños de equipaje - Compensaciones no acumulables:

El Titular tendrá derecho a una sola compensación por pérdida y/o demora y/o daños de equipaje por viaje en los términos y condiciones descritas en las cláusulas 27), 28) y 29) anteriores, incluso si el voucher fuera de validez anual, independientemente de la cantidad de vouchers que tenga emitidos a su nombre y sin importar la cantidad de demoras y/o pérdidas de equipaje que pudieran ocurrir durante la vigencia de su voucher.

Las compensaciones por pérdida y/o demora y/o daños de equipaje por viaje indicadas en las cláusulas 27), 28) y 29) anteriores no son acumulables entre sí, aplicando sólo una de ellas por evento.

31) Anticipo de fondos para fianzas:

En aquellos casos en que se inicie contra el Titular algún proceso judicial, civil y/o criminal, en donde se le impute responsabilidad por algún accidente de tránsito, la prestadora adelantará ante el Tribunal correspondiente los gastos de fianza si el Titular

fuera detenido y a efectos de lograr su libertad condicional, hasta el monto máximo indicado en el cuadro de prestaciones . La suma adelantada será considerada como préstamo y el Titular se obliga a devolverla a la prestadora lo antes posible y siempre dentro de los 30 (treinta) días corridos de otorgada. El préstamo indicado será otorgado al Titular, previa caución real o personal que deberá prestar a satisfacción de la prestadora.

32) Asistencia Legal:

En los países donde la prestadora brinda asistencia, ésta pondrá a disposición del Titular que lo solicite un abogado que se haga cargo de su defensa civil o criminal con motivo de imputársele responsabilidad por un accidente de tránsito. La prestadora se hará cargo de un importe destinado a cubrir el pago de los honorarios de dicho abogado hasta el límite máximo que se detalla en el cuadro de prestaciones . La asistencia no se brindará ni se reconocerá importe alguno en caso de que el Titular utilice un profesional que no fuera designado o autorizado fehacientemente por la prestadora.

33) Transferencia de fondos:

En caso de emergencia justificada y a criterio de la prestadora, el Titular podrá solicitar la transferencia de una suma de dinero acorde a la emergencia acontecida y hasta el límite máximo que por viaje corresponda al tipo de voucher contratado y que surge de lo informado en el cuadro de prestaciones . El costo de la transferencia de fondos estará a cargo de la prestadora. Se entiende que el Titular deberá arbitrar los medios para que la prestadora reciba antes de efectuar la transferencia la totalidad del monto a transferir en sus oficinas o donde le sea solicitado.

34) Garantía de gastos de cancelación de viaje, BENEFICIO:

La Prestadora reembolsará al titular de un voucher –o a los beneficiarios, según corresponda -, hasta la SUMA indicada en el cuadro de prestaciones , los gastos por servicios no reembolsables por parte de terceros, pagados anticipadamente por el TITULAR en concepto de hospedaje en hotel y/o de cargos por cancelación de la utilización de un TRANSPORTE PÚBLICO AUTORIZADO, en caso de que el TITULAR se vea impedido de iniciar el VIAJE debido a incendio o robo en la residencia habitual del TITULAR, ENFERMEDAD DE CARÁCTER SÚBITO, ACCIDENTE o fallecimiento, ya sea del propio TITULAR, de su COMPAÑERO DE VIAJE o de algún MIEMBRO DE LA FAMILIA del TITULAR o de su COMPAÑERO DE VIAJE, siempre y cuando el TITULAR haya reservado y pagado o esté legalmente obligado a pagar estos costos antes que ocurrieran las mencionadas eventualidades y que las mismas se produjeran con posterioridad a la contratación de un VOUCHER.

La Prestadora se reserva el derecho de realizar una pericia médica o técnica comprobatoria.

Importante:

1) En el caso de Cancelación del Viaje, la PRESTADORA y el operador de turismo respectivo deberán ser notificados en un plazo máximo de 24 horas desde la ocurrencia

del SINIESTRO. Vencido este plazo, la PRESTADORA no se responsabilizará por multas o penalidades adicionales, cualquiera sea su naturaleza.

35) Garantía de gastos por cancelación de viaje por diagnóstico positivo de Covid-19:

La Prestadora se hará cargo, hasta el monto máximo indicado para este concepto únicamente en los vouchers donde el mismo este explícitamente detallado en el cuadro de prestaciones, de la pérdida irrecuperable de depósitos o gastos pagados por anticipado por el Titular en forma previa al inicio de su viaje, por los servicios que se enumeran en forma taxativa a continuación y que formen parte del viaje, siempre que la cancelación o interrupción se produzca en forma necesaria e inevitable como consecuencia del diagnóstico positivo de Covid-19 del Titular, que imposibilite la iniciación y/o prosecución de su viaje, o suspenda su curso:

- (1) Servicios de transporte terrestres o aéreos;
- (2) Gastos de alojamiento;
- (3) Cruceros y
- (4) Excursiones o Espectáculos.

Solo se considerarán a los efectos de esta garantía, los servicios que tenían fecha de ejecución dentro del período de vigencia inicial del servicio contratado.

Será imprescindible para acceder a esta garantía que se cumplan las siguientes condiciones:

- (1) Que el Titular haya adquirido y pagado los servicios de la Prestadora con una antelación mínima de 5 días (cinco días) previos a la fecha de realización del test de COVID-19.
- (2) Que el Titular comunique a la Prestadora en forma fehaciente y dentro de las 24 (veinticuatro) horas, el diagnóstico positivo de COVID-19 recibido. La Prestadora podrá verificar con su equipo médico el hecho denunciado.

Vigencia de la garantía: Esta garantía rige desde el momento en que el Titular contrate el viaje y hasta la finalización del mismo.

Requisitos para acceder a la garantía:

Además de los estipulados en los puntos anteriores, el Titular deberá dar cumplimiento a lo indicado en las Cláusulas 7) y 40) y entregar a la Prestadora una carta indicando los motivos que dan origen a la cancelación o interrupción, a la cual deberá adjuntar los siguientes elementos:

- (1) Pasajes de ida y regreso completos, y constancia de anulación total de los mismos;

- (2) Fotocopia del pasaporte; con los requisitos legales de vigencia correspondientes para el viaje contratado;
- (3) Facturas y recibos originales y de curso legal de los pagos efectuados a la agencia de viajes y demás prestadores de quienes se contrataron los servicios;
- (4) Certificado de las compañías prestadoras (compañía aérea, compañía de cruceros, hotel y/o operador mayorista) indicando la penalidad aplicada y el monto del reintegro percibido (si lo hubo) o bien que no percibió ningún reintegro de dicho prestador;
- (5) Certificado médico y Análisis de Laboratorio que especifique Covid-19 Positivo;
- (6) Constancia del vínculo familiar, de corresponder;
- (7) A requerimiento de La Prestadora, copia de la visa de entrada al país de destino.

La falta de cumplimiento de cualquiera de los requisitos estipulados no dará lugar a la garantía.

36) Concierge:

El Titular de un voucher, que expresamente incluya dicho servicio, podrá acceder a los siguientes servicios de asistencia Concierge:

- a) Información de viajes: el Titular podrá solicitar la coordinación de itinerarios y excursiones; consultar requisitos de visas, pasaportes, permisos de entrada, vacunas y documentación; información meteorológica; cotización y cambios de divisas; información sobre el país destino de su viaje y sus principales ciudades; información sobre los usos y costumbres en los lugares que va a visitar.
- b) Asistencia y arreglos en viaje: el Titular podrá requerir la reserva de vuelos locales e internacionales; reserva en hoteles; reserva para alquiler de vehículos, incluyendo automóviles standard, de lujo, limousines, remises, taxis; servicios de traducción.
- c) Espectáculos y eventos: la prestadora brindará información sobre horarios y entradas para espectáculos especiales, para la ópera, el ballet, los teatros, conciertos, museos y otras actividades y eventos culturales, así como eventos deportivos.
- d) Restaurantes: el Titular tendrá a su disposición un servicio de información y/o reservas en restaurantes, pudiendo solicitar asesoramiento en lo referente a:
 - i) tipos de comida;
 - ii) nivel de precios;
 - iii) indicaciones para llegar al restaurante;
 - iv) reservas para grupos.

En todos los casos, las reservas se realizarán de acuerdo a la disponibilidad de cada restaurante y siempre y cuando no sea requerido un cargo por ello.

e) Información de entretenimientos: la prestadora brindará información referente a excursiones y visitas a lugares de interés; asesoramiento de horarios y reservaciones de canchas de tenis, campos de golf, spa, gimnasios y clubes deportivos; información sobre deportes especiales que el Titular puede practicar en el área.

f) Regalos y asistencia en compras: la prestadora brindará sugerencias e ideas referidas a regalos; podrá asistir al Titular con información sobre reconocidos lugares donde comprar; y gestionará la localización de artículos difíciles de encontrar. La prestadora no realizará bajo ninguna circunstancia transacciones económicas a nombre o por cuenta del Titular, limitándose a brindar al mismo la información pertinente. La prestadora no asume ninguna responsabilidad por la errónea o irregular utilización del servicio; como así tampoco por la calidad, garantía, cumplimiento de especificaciones, funcionamiento, trámites y/o cargos aduaneros de corresponder, ni aplicabilidad del producto o servicio de terceros que el Titular adquiera bajo recomendación del Servicio Concierge.

g) Exclusiones y restricciones particulares del servicio:

i) La prestadora denegará cualquier solicitud que, a su exclusivo juicio, considere:

- a) se realiza con fines de reventa, uso profesional o comercial;
- b) es imposible de realizar u obtener;
- c) resultare sujeta a riesgos (por ejemplo, si proviene o debe gestionarse por medios no legales);
- d) resultare violatoria de disposiciones, reglamentaciones o leyes nacionales o internacionales, de acuerdo al/los ámbito/s que corresponda/n;
- e) aquellas que violen la privacidad de otras personas;
- f) aquellas que considere inmorales o faltas de ética;
- g) aquellas cuyo único objeto sea la comparación de precios.

ii) La prestadora se reserva el derecho a negar cualquier solicitud o finalizar el trabajo en una solicitud en curso en cualquier instante de tiempo y sin obligación alguna por las consecuencias de tal actitud. Si una petición es denegada, la prestadora comunicará este hecho al Titular e intentará brindar una o múltiples alternativas.

iii) La prestadora no realizará bajo ninguna circunstancia transacciones económicas a nombre o por cuenta del Titular, limitándose a brindar al mismo la información pertinente. La prestadora no asume ninguna responsabilidad por la errónea o irregular utilización del servicio; como así tampoco por la calidad, garantía, cumplimiento de especificaciones, funcionamiento, trámites y/o cargos aduaneros de corresponder, ni aplicabilidad del producto o servicio de terceros que el Titular adquiera bajo recomendación del Servicio Concierge).

37) Sport/Deportes:

Exclusivamente para aquellos vouchers que incluyan explícitamente esta prestación detallada en el voucher como "Beneficios Aplicados: Asistencia médica para deportes (monto)", y dados los supuestos indicados en las cláusulas 1) a 10) de las presentes

Condiciones Generales, la prestadora brindará adicionalmente al Titular los siguientes servicios:

- a) La prestadora brindará a su cargo los servicios de Asistencia Médica requeridos como consecuencia de la práctica o la participación del Titular en competencias de cualquier deporte de los que se encuentran excluidos en la cláusula 40) apartado XIV) de las presentes condiciones generales exceptuando y excluyendo para cualquier tipo de voucher el uso o la practica de: paracaidismo, planeadores, automovilismo, motociclismo, aladeltismo, parapente, jet-ski, ski acuático y el uso de motos de agua , Escalamiento de montañas donde se haga uso de sogas o guías, Espeleología, Barranquismo, Rafting, Bungee -jumping, Kayak, Wave Runner, Caza, Montañismo, Mountain Bike, Paracaidismo, Parapente, Parasail, Planeo etc., sin que ésta enumeración tenga carácter taxativo, siempre y cuando las mismas se realicen en los ámbitos expresamente adecuados y/o autorizados a tal fin; se obviarán en consecuencia y al efecto de esta prestación las exclusiones mencionadas en la cláusula 40)xiii) y 40)xiv). Los gastos por esta prestación serán imputados a cuenta del Límite de Gastos de Asistencia Médica indicado en la cláusula 10)k).
- b) Exclusiones Particulares: se encuentran excluidos de la prestación asistencial, tanto para los supuestos de enfermedad como de Accidente, los tratamientos de los eventos que se detallan a continuación:
- i) Consecuencias derivadas de la práctica, tanto profesional como amateur, de alpinismo, boxeo, bungee jumping, motocross y buceo en aguas abiertas.
- c) el resto de las Condiciones Generales mantiene plena vigencia, salvo aquellos aspectos expresamente modificados por la presente cláusula.
- d) En los casos donde el voucher no indicase explícitamente “Beneficios Aplicados: Asistencia médica para deportes (monto)” y solo figure “Practicas Deportivas* (monto)” dentro del cuadro de Prestaciones, la Prestadora brindará a su cargo los servicios de Asistencia Médica requeridos como consecuencia de la práctica deportiva única y exclusivamente cuando esta sea de manera amateur , siempre y cuando las mismas se realicen en los ámbitos expresamente adecuados y/o autorizados a tal fin y no se encuentren expresadas en las exclusiones mencionadas en la clausula 40)xiii) y 40)xiv).

38) Embarazadas

Dados los supuestos indicados en las cláusulas 1) a 10) de las presentes Condiciones Generales, la prestadora brindará adicionalmente al Titular los siguientes servicios:

- a) Embarazadas: la prestadora se hará cargo de los gastos originados por complicaciones que pudieran surgir vinculadas al embarazo, incluyendo partos prematuros y abortos espontáneos, mediando siempre la solicitud del equipo médico interviniente y con autorización del Departamento Médico y de la Central Operativa de la prestadora; se obviarán en consecuencia y al efecto de esta prestación las exclusiones mencionadas en la cláusula 40)ix) y 40)x). Los gastos por esta prestación serán imputados a cuenta del Límite de Gastos de Asistencia Médica indicado en la cláusula 10)k).
- b) Exclusiones Particulares: se encuentran excluidos de la prestación asistencial, tanto

para los supuestos de enfermedad como de Accidente, los tratamientos de los eventos que se detallan a continuación:

- i) Controles ambulatorios vinculados al embarazo de curso normal, tanto consulta médica como estudios relacionados; partos y cesáreas de curso normal y a término;
- ii) Abortos provocados;
- iii) Los gastos médicos y de todo tipo relacionados con el recién nacido (como por ejemplo nursery, neonatología, alimentación, etc., sin que esta enumeración sea taxativa).
- d) **IMPORTANTE:** serán condiciones esenciales para la validez de esta prestación:
 - i) que a la fecha de inicio del viaje o de inicio de vigencia del voucher (la que sea anterior), el embarazo de la Titular no supere la semana 25;
 - ii) que a la fecha de inicio del viaje o de inicio de vigencia del voucher (la que sea posterior), la edad de la Titular no supere los 40 años.
 - iii) La prestadora se reserva el derecho a requerir toda la documentación necesaria para corroborar las condiciones antedichas.
- iv) el resto de las Condiciones Generales mantiene plena vigencia, salvo aquellos aspectos expresamente modificados por la presente cláusula.
- v) Exclusivamente para aquellos vouchers que incluyan explícitamente esta prestación detallada en el voucher como “Beneficios Aplicados: Embarazadas (monto)” la prestadora se hará cargo de los gastos originados por complicaciones que pudieran surgir vinculadas al embarazo hasta la semana 32, incluyendo partos prematuros y abortos espontáneos, mediando siempre la solicitud del equipo médico interviniente y con autorización del Departamento Médico y de la Central Operativa de la prestadora; se obviarán en consecuencia y al efecto de esta prestación las exclusiones mencionadas en la cláusula 40)ix) y 40)x).

39) Compensación por gastos de emisión de Pasaporte provisorio:

En el caso que el Titular sufriese la pérdida, extravío o robo del Pasaporte durante su viaje, la prestadora reintegrará a su regreso una suma de dinero, cuyo límite se especifica en el cuadro de prestaciones , en concepto de los gastos incurridos en la tramitación de un Pasaporte provisorio de reemplazo, siempre y cuando se cumplan las condiciones que se detallan a continuación:

- a) Que el robo, pérdida o extravío se haya producido durante el viaje del Titular.
- b) Que la vigencia del voucher comprenda tanto a la fecha del siniestro como a la fecha de tramitación del reemplazo.

- c) Que el titular presente toda la documentación que acredite la ocurrencia del evento y la validez de los gastos incurridos.
- d) Que el Titular informe a la Central Operativa de la prestadora de la ocurrencia del hecho dentro de las 48 horas inmediatas al mismo.

40) Exclusiones Generales a los servicios asistenciales:

Se encuentran excluidos de toda prestación asistencial, y bajo todo supuesto, el tratamiento y/o gastos de los eventos que se detallan a continuación:

- i) Enfermedades benignas o heridas leves que no imposibiliten el normal desarrollo del viaje.
- ii) Enfermedades preexistentes con la definición y alcances previstos en las cláusulas :1)f)vi), 9)a) y 9)b).
- iii) De las recaídas y convalecencias de toda afección contraída antes de la fecha de inicio de la vigencia del voucher o de la iniciación del viaje, la que sea posterior.
- iiii) Enfermedades crónicas y/o agudas contraídas antes del viaje, ya sea el control como sus consecuencias.
- v) Tratamientos homeopáticos y quiroprácticos, acupuntura, fisio-kinesioterapia fuera de lo expresamente indicado en la cláusula 10)d), maso terapia, curas termales; podología, tratamientos con medicinas no convencionales o alternativas, cirugías plásticas estéticas o reparadoras, cura de reposo.
- vi) Tratamiento de trastornos psíquicos, de enfermedades mentales o psicopáticas, de enfermedades o accidentes producidos por la ingestión de drogas en cualquiera de sus variantes (narcóticos, barbitúricos así como cualquier automedicación sin receta médica que la avale) o bebidas alcohólicas, adicciones de cualquier naturaleza.
- vii) Tratamiento de enfermedades infecto contagiosas de denuncia obligatoria a autoridades sanitarias para aislar o poner en cuarentena, de las infecciones producidas por el Virus de Inmunodeficiencia Humana (HIV) o variantes incluyendo el Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida (SIDA), el complejo Relacionado o enfermedades relacionadas.
- viii) Enfermedades con compromiso inmunológico, tanto sea éste consecuencia de la misma enfermedad o de las drogas utilizadas para su tratamiento, oncológicas, diabetes, desordenes cardiovasculares incluyendo hipertensión, enfermedades respiratorias crónicas, infecciones renales crónicas, hepatitis, todo tipo de enfermedades endémicas, epidémicas y/o pandémicas, etc., sean conocidas o no por el Beneficiario.

Para el caso de la enfermedad del Titular conocida como COVID-19 producida por el virus SARS-COV-2, queda exceptuada de la presente exclusión cuando:

- (a) El producto contemple en el cuadro de prestaciones que dicha enfermedad está cubierta; y (b) el destino del viaje no sea un destino no recomendado o listado como potencialmente peligroso en lo referente a esta enfermedad, por el Gobierno Nacional del país de emisión del voucher, ya sea al momento de la adquisición del voucher o bien al momento de iniciar el viaje.

Las pruebas de diagnóstico voluntarias de la enfermedad no estarán incluidas, salvo que el médico tratante así lo determine de forma explícita y esto sea derivado de un episodio agudo, las mismas deberán ser evaluadas y autorizadas previamente por la Central Operativa. Si el beneficiario llegase a abonar alguna prueba, sin previa autorización del médico tratante y la Central Operativa, no estará cubierta. Quedan expresamente excluidas de cobertura las enfermedades crónicas o preexistentes (conocidas o no por el beneficiario), así como la reagudización o agravamiento de sus signos y síntomas por padecer COVID-19, aún cuando los síntomas de la enfermedad aparezcan por primera vez durante el viaje.

Se considerará exceptuada de las Exclusiones Generales toda aquella patología generada a raíz del COVID-19, solo en caso de que el voucher contratado así lo indique y que el viaje a realizar no sea a un destino catalogado como peligroso, como potencialmente peligroso o no recomendado en relación a la situación pandémica existente. Las condiciones referidas serán tomadas en cuenta ya sea desde el momento de la adquisición del producto, o al momento mismo del inicio del viaje pretendido.

- ix) Partos y estados de embarazo, a menos que se trate de una complicación clara e imprevisible y de estados de embarazo posteriores a la semana 25 de gestación, cualquiera sea la naturaleza de la causa que motiva el tratamiento.
- x) Aborto cualquiera sea su etiología (por ejemplo embarazo ectópico).
- xi) De las enfermedades o lesiones derivadas de actos notoriamente peligrosos o riesgosos, de grave imprudencia o criminales del Titular, sean en forma directa o indirecta; tentativas de suicidio, autodestrucción, lesiones auto infligidas o cualquier intento de ello, ya sea en posesión de las facultades mentales o no y sus consecuencias; del suicidio del Titular; imprudencia, negligencia, impericia y/o acciones temerarias en la conducción de cualquier tipo de vehículos, contraviniendo normas de tránsito y/o seguridad internacional o del país del que se trate, tanto conducidos por el Titular como por un tercero, incluso excursiones contratadas.
- xii) De enfermedades o lesiones resultantes de tratamientos hechos por profesionales o instituciones de salud no pertenecientes a equipos médicos indicados por la prestadora y/o de tratamientos médicos o farmacéuticos que, habiéndose iniciado con anterioridad al inicio del viaje, produzcan consecuencias durante el mismo.
- xiii) De consecuencias derivadas de la participación del Titular en competencias deportivas (sean estas amateurs o profesionales).
- xiv) De consecuencias derivadas de la práctica de deportes peligrosos (sea o no profesional) tales como paracaidismo, planeadores, automovilismo, motociclismo, aladeltismo, parapente, jet-ski, ski acuático y el uso de motos de agua, deportes

con tabla tales como surf, skate, windsurf, sandboard, wakeboard, kitesurf, navegación en corrientes rápidas (balsas, gomones, etc.) aviación, rugby, así como deportes invernales como ski, snowboard, etc., cuando estos sean practicados fuera de pistas reglamentarias.

- xv) De accidentes o las consecuencias derivadas de cualquier tipo de ejercicio o juego atlético de acrobacia o que tenga por objeto pruebas de carácter excepcional, o mientras participe en viajes o excursiones a regiones o zonas inexploradas, cualquier clase de competencia o exhibición de pericia o velocidad con vehículos mecánicos.
- xvi) Accidentes, enfermedades y todo hecho producido como consecuencia de catástrofes climáticas de cualquier tipo, eventos climáticos fortuitos o hechos de fuerza mayor tales como fenómenos sísmicos, terremotos de cualquier intensidad, inundaciones, huracanes, avalanchas y otros fenómenos atmosféricos, acontecimientos catastróficos originados por la energía atómica.
- xvii) Accidentes, enfermedades y todo hecho producido por actos que impliquen alteración del orden público por cualquier causa, guerra civil o internacional declarada o no, rebelión, sedición, motín, tumulto popular, invasión, hostilidades (guerra declarada o no), revolución, insurrección militar o usurpación del poder, vandalismo, guerrilla o terrorismo tanto en condición individual como general cualquiera sea su exteriorización (física, química o biológica), movilizaciones de carácter político o gremial (huelgas; lock out); secuestros, duelo, riña.
- xviii) Enfermedades ocurridas durante un viaje realizado contra prescripción médica.
- xix) Tratamientos que se encuentren en cualquier fase de investigación o experimental, sin limitación alguna (por ejemplo: drogas, prótesis, procedimientos, etc.), por lo que el Beneficiario deberá abstenerse de optar por la utilización de los mismos, aún en el caso de que el prestador que lo aplique fuera contratado por la prestadora.
- xx) Todo tipo de accidentes, lesiones, complicaciones o secuelas que se hubieran producido antes, durante o después de la realización de tareas laborales que el Titular estuviera ejerciendo, aun con Delegaciones de Empresas y/o Instituciones de su país de origen (Accidentes laborales). Esta exclusión no aplica para aquellos vouchers vendidos a Empresas que contraten los servicios de la prestadora para los viajes con motivos laborales que realicen sus dependientes o empleados.
- xxi) Accidentes que el Titular, por acción u omisión, provoque dolosamente o con culpa grave, o el Titular los sufra en empresa criminal. A los efectos de esta cláusula, se entiende por "culpa grave" a la acción groseramente negligente cometida por el Beneficiario, cuyo resultado, de obrar de esa manera, hubiera sido previsto por cualquier persona razonablemente diligente.
- xxii) Actos ilícitos del Titular contrarios a la Ley del país en el cual la enfermedad o lesión ocurre, inclusive la conducción de cualquier tipo de vehículo con un nivel de alcohol en la sangre más alto que el permitido.

- xxiii) Accidentes, enfermedades y todo hecho producido como consecuencia de la participación del Titular en la prueba de prototipos de aviones, automóviles u otros vehículos de propulsión mecánica, de la intervención en ascensiones aéreas (excepto aerosillas o funiculares) o en operaciones o viajes submarinos, del uso de aeronaves, incluyendo helicópteros, a menos que sea como pasajero que paga boleto en un avión de línea aérea o en compañía de vuelo con la debida autorización para el transporte frecuente de pasajeros, o en un helicóptero que opera solamente entre aeropuertos o helipuertos comerciales y con la debida autorización para el transporte frecuente de pasajeros que pagan boleto.
- xxiv) Accidentes, enfermedades y todo hecho producido como consecuencia del desempeño de las profesiones de acróbata, domador de potros o fieras y tareas de manipuleo de explosivos o exposición a radiaciones atómicas.
- xxv) Los chequeos y tratamientos prolongados y las visitas médicas de control que no sean consecuencia de la patología que motivó la consulta y/o correspondan a dolencias preexistentes o expresamente excluidas según lo dispuesto en las cláusulas 9) y en la presente cláusula, punto 0; los chequeos médicos de rutina o cualquier otro examen en los cuales no existan indicaciones de trastornos de salud.
- xxvi) Las visitas a profesionales o especialistas cuando el objeto es la reposición de medicamentos, lentes, lentes de contacto, etc. por pérdida, robo u olvido de los mismos, exámenes médicos preescolares/universitarios, aplicación de vacunas, descartables, toda práctica de enfermería (acompañamientos, aplicaciones inyectables, nebulizaciones, drenajes, vendajes, curaciones, controles de glucosa, de presión, etc.).
- xxvii) Los gastos de prótesis y órtesis de todo tipo, artículos de ortopedia, audífonos, anteojos, lentes de contacto, férulas, muletas, sillas de ruedas, nebulizadores, respiradores, etc.
- xxviii) Los gastos de hotel y medios de transporte que no hayan sido expresamente autorizados por la prestadora así como los de restaurantes.
- xxix) En los casos de internación se encuentran excluidos los gastos extras y de acompañantes.
- xxx) Aquellos gastos de cualquier índole incurridos por el titular a causa de incumplimiento o quiebra de compañías de transporte (marítimo, aéreo o terrestre), agencias de viaje u operadores con el que hubiera contratado su tour o excursiones.
- xxxi) En caso de constatarse que el motivo del viaje fuera el tratamiento de una enfermedad de base, y/o que el tratamiento actual tiene alguna vinculación directa o indirecta con una dolencia previa, la prestadora queda relevada de prestar sus servicios de conformidad con lo previsto en la cláusula 9) y el punto 0 de la

presente. A tal fin la prestadora se reserva el derecho de estudiar la conexión del hecho actual con la dolencia previa.

xxxii) Accidentes derivados del uso de aeronaves, incluyendo helicópteros, a menos que sea como pasajero que paga boleto en un avión de línea aérea o en compañía de vuelo con la debida autorización para el transporte frecuente de pasajeros que pagan boletos o en un helicóptero que opera solamente entre aeropuertos o helipuertos comerciales y con la debida autorización para el transporte frecuente de pasajeros que pagan boleto.

xxxiii) UNICAMENTE para los vouchers del plan Work and Travel Basic quedaran excluidas algunas enfermedades o dolencias Excluidas, así como sus consecuencias y complicaciones, existen enfermedades y/o dolencias que por su evolución y aparición se pueden considerar súbitas o agudas; sin embargo esto no quiere decir que no tengan y/o sean agudizaciones de enfermedades y/o dolencias de base y/o consideradas preexistentes, las cuales también se encuentran excluidas, incluyendo pero no limitadas a: a) Enfermedades cardiovasculares, tensión arterial (Hipertensión e hipotensión), ataque cardíaco, aterosclerosis, infarto al miocardio, trombosis coronaria, oclusión coronaria, angina de pecho, espasmo de arterias coronarias, apoplejías cualquiera fuera su etiología, así como sus agudizaciones y/o secuelas de cualquier tipo.

b) Enfermedades metabólicas y gastrointestinales, gastritis, apendicitis, diabetes, hepatitis, 22 pancreatitis, úlceras, cualquier tipo de sub oclusión intestinal, divertículos y diverticulosis cualquiera fuera su etiología, así como sus agudizaciones y/o secuelas de cualquier tipo.

c) Enfermedades e Infecciones Renales, cólicos nefríticos, pielonefritis , cualquiera fuera su etiología, así como sus agudizaciones y/o secuelas de cualquier tipo.

d) Enfermedades respiratorias, inducidas por alergia, asma.

e) Sarcoidosis.

f) Enfermedades óseas, osteoporosis.

g) Catarata, glaucoma y pterigión.

h) Extracción de amígdalas.

i) Hipo e hipertiroidismo.

j) Hernias.

k) Próstata.

l) Enfermedades reumáticas, artritis.

ll) Enfermedades Neuromusculares, cefalgia (dolores de cabeza), migrañas cualquiera sea su etiología, enfermedad de Alzheimer, enfermedad de Parkinson, dolor en la espalda.

m) Laberintitis

n) Cáncer, tumores, neoplasias, cualquiera fuera su etiología, así como sus agudizaciones y/o secuelas de cualquier tipo.

ñ) Reflujos gastroesofágicos, así como sus agudizaciones y/ o secuelas de cualquier tipo. o) Diagnósticos, lesiones, y/o defectos congénitos.

p) Síncope y/o colapso Cirugías: Plástica estética y/o reconstructiva, mamoplastía, ginecomastía, así como tratamientos u operaciones por obesidad.

q) Estados post cirugías, bariátricas, bandas gástricas o algún tipo de cirugía digestiva. r) Complicaciones derivadas del uso de métodos anticonceptivos.

s) Vértigos de cualquier tipo.

t) Gastos por concepto de compra de órganos.

u) Dolores inespecíficos cualquiera fuera su etiología, así como sus agudizaciones y/o secuelas de cualquier tipo.

v) Infarto cerebral de cualquier tipo, infarto y/o estado lacunar, parálisis facial cualquiera fuera su etiología, así como sus agudizaciones y/o secuelas de cualquier tipo.

w) Cuidado pediátrico, incluyendo cuidados de los pies relacionados con uñeros, callos, pies planos, arcos débiles, pies débiles y soportes de zapatos de cualquier tipo, así como zapatos ortopédicos.

x) Consecuencias y tratamientos por menopausia, climaterio.

41) Seguro en caso de Invalidez Total y Permanente a causa de un accidente:

Exclusivamente para aquellos vouchers que incluyan explícitamente esta prestación detallada en el voucher como "Beneficios Aplicados: INVALIDEZ TOTAL PERMANENTE POR ACCIDENTE" y la misma haya sido abonada de manera correspondiente .

a) **RIESGO ASEGURADO:** Incapacidad total y permanente, únicamente como consecuencia de accidente y mientras el Titular se encuentre de viaje.

IMPORTANTE: Entiéndase como incapacidad permanente una invalidez permanente determinada con prescindencia de la profesión u ocupación del Titular, causada por un accidente.

b) **SUMA ASEGURADA:** La suma máxima asegurada es la indicada en su voucher. El monto de la indemnización estará determinado por la naturaleza y gravedad de

la lesión sufrida y según los porcentajes que se indican a continuación:

(1) Estado absoluto e incurable de alienación mental, que no permita al Titular ningún trabajo u ocupación por el resto de su vida: 100%

(2) Fractura incurable de la columna vertebral que determine la invalidez total y permanente: 100%

IMPORTANTE: en caso de accidente que involucre y afecte a más de un Titular de voucher, la responsabilidad máxima de la prestadora y el límite de gastos detallado en la presente no excederá en conjunto y para todos los Titulares que se vean involucrados la suma por evento indicada a tal efecto en el cuadro de prestaciones , importe que se distribuirá entre todos los Titulares a prorrata, manteniéndose el límite máximo del Titular que corresponda según el tipo de voucher contratado para cada Titular.

c) **EXCLUSIONES :** Todas las exclusiones de aplicación habitual y/o legal para este tipo de coberturas como se expresan en las presentes condiciones generales del servicio.

La cobertura no será válida a ningún efecto dentro del país de residencia del titular, ni dentro del país de emisión de la tarjeta, ni dentro del país donde se encuentre el titular en el momento de adquirir la misma .

d) **OTRAS DISPOSICIONES:** Por pérdida total se entiende aquella que tiene lugar por la amputación o por la inhabilitación funcional total y definitiva del órgano lesionado. Cuando la invalidez parcial llegue al 80% se considerará invalidez total y se abonará por consiguiente íntegramente la suma asegurada.

e) **REQUISITOS PARA OBTENER LA INDEMNIZACION**
Para la obtención de la indemnización, el titular deberá cumplir los requisitos expresados en la cláusula 7) Obligaciones del Titular de las condiciones generales del servicio de asistencia al viajero Assistravel.

CAPITULO III – Consideraciones Adicionales

42) Requisitos para la emisión de un nuevo voucher

El voucher deberá ser adquirido indefectiblemente con anterioridad a la fecha de iniciación del viaje del Titular, es decir que no podrá adquirirse estando el Titular en el extranjero luego de iniciado su viaje. Sin perjuicio de lo antedicho, cuando el Titular prolongue imprevistamente su permanencia en el extranjero podrá solicitar la emisión de un nuevo voucher bajo las siguientes condiciones:

a) El Titular deberá solicitar la emisión del nuevo voucher exclusivamente a la Central Operativa de la prestadora, debiendo informar todas las asistencias y/o servicios recibidos así como informar cualquier circunstancia que pudiera dar lugar en el futuro a un pedido de asistencia de su parte.

- b) La solicitud de emisión del nuevo voucher deberá efectuarse antes de la finalización de la vigencia del voucher original.
- c) El Titular deberá arbitrar los medios para efectuar el pago y recibir la documentación pertinente, por los canales puestos a disposición por la prestadora.
- d) El nuevo voucher emitido en las condiciones mencionadas en esta cláusula no podrá ser utilizado bajo ningún concepto, ni en ninguna circunstancia, para iniciar o continuar el tratamiento y/o asistencia de problemas que hubieran surgido durante la vigencia del voucher original y/o anteriores o antes de la vigencia del nuevo voucher, independientemente de que las gestiones o tratamientos en curso hayan sido indicados por la prestadora o por terceros.
- e) En todos los casos la prestadora se reserva, a su exclusivo criterio, el derecho de acceder o no a la nueva emisión solicitada.

43) Franquicia o deducible a cargo del Titular:

Los servicios asistenciales podrán tener una franquicia o deducible a cargo del Titular para cada evento producido durante el viaje, cuyo importe se especifica en el cuadro de prestaciones. Es un monto fijo y determinado informado en los productos que tengan este concepto incluido, que será a cargo del Titular y que deberá ser abonado por éste al momento de brindársele la asistencia médica, en concepto de pago inicial obligatorio y que no será reintegrado bajo ningún concepto. En caso de utilizar nuevamente los servicios de asistencia médica por hechos que no tengan ninguna relación con las anteriores asistencias médicas solicitadas, el Titular deberá abonar nuevamente el copago al momento de ser atendido. En caso que el Titular no abone la Franquicia/ Deducible respectivo con antelación a su asistencia médica ambulatoria, atención odontológica o durante su internación hospitalaria ya sea por enfermedad y/o accidente, la prestadora se exime del pago de toda cuenta resultante que esta(s) asistencia(s) origine(n).

Esta Franquicia/Deducible deberá ser abonado a la prestadora mediante los medios que la misma disponga y de modo excepcional podría abonarse al prestador médico

4 4) Subrogación:

Cuando las prestaciones establecidas en estas Condiciones Generales estén también cubiertas total o parcialmente por una póliza de seguros o cualquier otro medio, el Titular se obliga a efectuar todas las gestiones y reclamos necesarios ante la compañía de seguros o tercero que corresponda para lograr que estos respondan directamente y en primer término por el cumplimiento de las obligaciones correspondientes, funcionando los beneficios otorgados por este voucher en exceso de los pagos que el Titular reciba de los aseguradores u otros prestadores. Asimismo la prestadora se subroga, contra cualquier tercero, en los derechos y acciones que hayan motivado su intervención los cuales son cedidos irrevocablemente desde ya por el Titular o sus herederos, hasta el costo total de los servicios por ella suministrados. El Titular se compromete y obliga a

formalizar la subrogación o cesión a favor de la prestadora dentro de las 48 (cuarenta y ocho) horas corridas de intimado el Titular al efecto.

45) Circunstancias Excepcionales:

En caso de no poder seguir el Titular el procedimiento previsto en la cláusula 6) de estas Condiciones Generales por dificultades en los medios de comunicación, la prestadora cumplirá con sus prestaciones en los plazos mínimos posibles de acuerdo a la demora producida por esas dificultades.

46) Reserva

La prestadora se reserva el derecho de exigir al Titular del voucher el reembolso de cualquier gasto efectuado indebidamente, en caso de haberse prestado servicios no contratados, y/o fuera del período de vigencia del voucher de acuerdo a lo establecido en la cláusula 5) y/o en forma diferente a lo estipulado en las presentes Condiciones Generales.

47) Servicios adicionales:

Además de los servicios aquí descritos, la prestadora podrá incorporar periódicamente otros servicios adicionales que podrán consultarse al momento de contratar el voucher. Atento a que estos servicios adicionales no tendrán incidencia en las tarifas corrientes del voucher, la prestadora se reserva a su exclusivo criterio el derecho de alterar, modificar, anular y/o suprimir dichos servicios adicionales sin previo aviso.

48) Servicios no acumulativos

En ningún caso la prestadora prestará los servicios de asistencia al viajero establecidos en las presentes Condiciones Generales, ni efectuará reintegro de gastos de ningún tipo, en tanto y cuanto el Titular solicite o haya solicitado prestaciones por el mismo problema y/o afección a cualquier otra empresa, antes, durante o después de haberlas solicitado a la prestadora.

49) Prescripción:

Toda acción derivada de la relación que se constituya entre el Titular y la prestadora prescribirá a los dos (2) años, a contar de la ocurrencia del hecho que la originara.

50) Agentes directos:

Las personas y/o profesionales designados por la prestadora son tenidos como agentes directos del Titular del voucher sin recurso de naturaleza alguna contra la prestadora en razón de tal designación.

51) Enumeración de servicios aplicables

Sólo son de aplicación aquellas prestaciones explícitamente enunciadas en el cuadro de prestaciones del voucher, con el alcance y límites indicados.

52) Constancia

EL ADQUIRENTE DEL SERVICIO HA ANALIZADO Y SE LE HA EXPLICADO EL CONTENIDO Y ALCANCE DE LA PRESTACION CONTRATADA CON CARÁCTER PREVIO A SU ADQUISICIÓN, SIENDO CONSTANCIA DE ELLO EL TICKET O FACTURA DE VENTA.

53) Anexo DESCUBRE ARGENTINA ESQUIANDO

Válido para actividades en nieve.

a. Garantías cubiertas

En caso de ocurrencia de un accidente amparado por la presente póliza, ASSISTRAVEL, tan pronto sea notificado conforme al procedimiento indicado, garantiza la prestación de los siguientes servicios:

b. Asistencia médica y sanitaria

ASSISTRAVEL, hasta el límite indicado en las Condiciones Particulares de la póliza por accidente (u\$s 10.000.-), tomará a su cargo los gastos correspondientes a la intervención de los profesionales y centros sanitarios requeridos para la atención del Asegurado, dentro del ámbito territorial cubierto con motivo de la práctica, en calidad de aficionado, del esquí alpino sobre pista, esquí de fondo en circuitos habituales, conocidos y señalizados, esquí artístico, salto de esquí, monoesquí o surf sobre nieve, siempre que la práctica se realice dentro del recinto de una Centro de esquí reglamentario de la República Argentina.. Queda excluida la práctica profesional de los deportes citados o en pistas o zonas cerradas del Centro de esquí. Quedan expresamente incluidos, sin que la enumeración tenga carácter limitativo y siempre que la gravedad del caso lo requiera los siguientes servicios:

- i. Atención por equipos médicos de emergencia.
- ii. Exámenes médicos complementarios.
- iii. Hospitalizaciones, tratamientos e intervenciones quirúrgicas (no incluye prótesis)
- iv. Suministro de medicamentos en internado, o reintegro de su costo en lesiones o enfermedades que no requieran hospitalización. Se excluye de esta cobertura el pago sucesivo de aquellos medicamentos o gastos farmacéuticos que se deriven de cualquier proceso que adquiera un carácter crónico.
- v. Atención de problemas odontológicos agudos, entendiéndose por tales los que por infección o trauma, requieran un tratamiento de urgencia. Asimismo, los gastos odontológicos también serán objeto de cobertura hasta el límite especificado en las Condiciones Particulares del presente contrato.

En el caso de enfermedades o accidentes ocurridos dentro del ámbito de cobertura contratado, si el pronóstico del equipo médico de ASSISTRAVEL dictamina que dada la gravedad del caso el Asegurado precisa de un tratamiento de larga duración, ASSISTRAVEL procederá al traslado del Asegurado a su lugar de residencia habitual al objeto de que pueda recibir dicho tratamiento por los medios de asistencia sanitaria

habituales en su lugar de residencia a través de su seguro médico, empresa de medicina prepaga, obra social u otro tipo de financiador que el titular posea.

En el supuesto de que el titular no acepte dicho traslado, inmediatamente cesarán las obligaciones del Asegurador respecto al pago de los servicios amparados por la presente garantía.

Se entenderá por tratamiento de larga duración todo tratamiento que supere los 45 días a contar desde la fecha que se efectuó el diagnóstico.

c. Gastos de trineo o ambulancia

Si a consecuencia de un accidente del titular de la póliza en las pistas de esquí le son reclamados o incurre en gastos de rescate en trineo o de traslado en ambulancia en el interior del recinto de la estación de esquí, ASSISTRAVEL se hará cargo de los mismos.

d. Repatriación o transporte sanitario de heridos o enfermos

En caso de accidente o enfermedad sobrevenida del Asegurado, ASSISTRAVEL se hará cargo de:

- i) Los gastos de traslado en ambulancia hasta la clínica u hospital más próximo.
- ii) El control por parte de su Equipo Médico, en contacto con el médico que atienda al Asegurado herido o enfermo, para determinar las medidas convenientes al mejor tratamiento a seguir y el medio más idóneo para su eventual traslado hasta otro centro hospitalario más adecuado o hasta su domicilio.
- iii) Los gastos de traslado del herido o enfermo, por el medio de transporte más adecuado, hasta el centro hospitalario prescrito o a su domicilio habitual. El medio de transporte utilizado en cada caso se decidirá por el Equipo Médico de ASSISTRAVEL en función de la urgencia y la gravedad del caso. Exclusivamente en Argentina, Brasil, Uruguay, Paraguay, Bolivia y Chile y siempre a criterio del Equipo Médico de ASSISTRAVEL, podrá utilizarse un avión sanitario especialmente acondicionado

d. Desplazamiento de un familiar en caso de hospitalización

Si el estado del Asegurado enfermo o herido requiere su hospitalización durante un período superior a siete días, ASSISTRAVEL pondrá a disposición de un familiar del Asegurado, o de la persona que este designe, un billete de ida y vuelta, en avión u otro medio de transporte para que pueda acompañarlo. en concepto de gastos de estancia y contra la presentación de las facturas correspondientes, hasta el límite indicado en las Condiciones Particulares del presente contrato.

e. Convalecencia en hotel

Si el Asegurado enfermo o herido no puede regresar a su domicilio por prescripción médica, ASSISTRAVEL tomará a su cargo los gastos de hotel motivados por la prórroga de estancia, hasta el límite indicado en las Condiciones Generales del presente contrato.

f. Repatriación o transporte del Asegurado fallecido

En caso de defunción de un Asegurado, ASSISTRAVEL organizará el traslado del cuerpo hasta el aeropuerto del país de residencia y se hará cargo de los gastos del mismo. En dichos gastos se entenderán incluidos los de acondicionamiento postmortem, de acuerdo con los requisitos legales. No estarán comprendidos los gastos de inhumación y ceremonia.

g. Regreso anticipado

Si cualquiera de los Asegurados debe interrumpir su viaje a causa del fallecimiento de su cónyuge, ascendiente o descendiente en primer grado, o hermano, ASSISTRAVEL tomará a su cargo los gastos correspondientes a la penalidad por cambio de fecha del pasaje de regreso.

h. Reintegro del de coste del abono por ascensos no utilizados

Si durante la práctica del esquí el Asegurado sufre lesiones que comporten su repatriación o traslado, o debe hacer uso del Regreso Anticipado, ASSISTRAVEL reintegrará al Asegurado la parte del importe del abono por ascenso que no hubiera podido utilizar hasta el importe máximo de U\$S 500. y USS 50 por día.

i. Reintegro del coste de las clases de esquí no realizadas

Si durante la práctica del esquí el Asegurado sufre lesiones que comporten su repatriación o traslado, o debe hacer uso del Artículo 7.7, Regreso Anticipado, ASSISTRAVEL reintegrará al Asegurado el importe de las clases de esquí que no hubiera podido realizar hasta el importe máximo de U\$S 500. y USS 50 por día.

CONDIÇÕES GERAIS DE CONTRATAÇÃO DO SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA AO VIAJANTE 2022

IMPORTANTE - Sr. Passageiro: Lembre-se que, para usufruir de todos os seus direitos, de acordo com as Condições Gerais do Serviço, deverá se-comunicar primeiro com o nosso Centro de Operações.

Fale Conosco:

Argentina Nacional Gratuito 0800 444 2774

Argentina u outros países: (+54) 11 5263 8406

WhatsApp: (+54) 11 5263 8406

E-mail: operaciones@assistravel.net

FAX(+54) 11 5263 8406 interno 199

Nota: O símbolo + significa que você deve discar o prefixo ou código internacional de saída do país em que se encontra.

Consulte o nosso site www.assistravel.com para conhecer todos os números telefones disponíveis no mundo.

Conteúdo

CAPÍTULO I – Generalidades 3

- 1) Generalidades e Definições.
- 2) Características do voucher.
- 3) Viagem.
- 4) Âmbito territorial.
- 5) Validade dos serviços.
- 6) Procedimento para realizar toda a gestão de serviços com o prestador.
- 7) Obrigações do Titular.
- 8) Reembolso

CAPÍTULO II – Benefícios

- 9) Alcance dos Benefícios.
- 10) Assistência Médica por doença ou acidente.
- 11) Traslados sanitários.
- 12) Repatriações sanitárias.
- 13) Acompanhamento de menores.
- 14) Traslado de familiar em caso de internação.
- 15) Traslado de familiar por diagnóstico positivo da Covid-19 do Titular.
- 16) Hospedagem de familiar com diagnóstico positivo da Covid-19
- 17) Valor Máximo Global em Caso de Evento Múltiplo para diagnóstico positivo Covid-19
- 18) Viagem de retorno por doença do Titular – reembolso por mudança de data.
- 19) Diferença de Tarifa ou Multa por Viagem de Retorno Antecipada ou Atrasada do titular para diagnóstico positivo da Covid-19.
- 20) Viagem de retorno por falecimento de familiar.
- 21) Despesas de hotel para convalescença.
- 22) Reembolso de Despesas de Hospedagem para prorrogação de viagem por diagnóstico Covid-19 positivo.
- 23) Transmissão de mensagens urgentes.
- 24) Assistência em caso de perda de documentos e/ou cartões de crédito.
- 25) Repatriação ou transferência de restos mortais.
- 26) Localização da bagagem.
- 27) Indenização por bagagem extraviada.
- 28) Requisito de indenização por extravio de bagagem.
- 29) Compensação de despesas por atraso de bagagem.
- 30) Perda, Atraso e Danos de Bagagem - Indenização não cumulativa.
- 31) Antecipação de fundos para fianças
- 32) Assistência legal.
- 33) Transferência de fundos.
- 34) Garantia de despesas para cancelamento de viagem.

- 35) Garantia de despesas para cancelamento de viagem por diagnóstico positivo de Covid-19
- 36) Concierge
- 37) Sport/Esportes.
- 38) Gravidez.
- 39) Compensação por despesas de emissão de passaporte provisório.
- 40) Exclusões gerais aos serviços de assistência.
- 41) Seguro em caso de Invalidez Total e Permanente por acidente.

CAPÍTULO III – Considerações Adicionais.

- 42) Requisitos para emissão de um novo voucher.
- 43) Franquia ou Dedutível por conta do Titular.
- 44) Sub-rogação.
- 45) Circunstâncias Excepcionais.
- 46) Reserva.
- 47) Serviços adicionais.
- 48) Serviços não cumulativos.
- 49) Prescrição.
- 50) Agentes diretos.
- 51) Enumeração dos serviços aplicáveis.
- 52) Constância.
- 53) Anexo DESCUBRE ARGENTINA ESQUIANDO.

CAPÍTULO I – Generalidades

1) Generalidades e Definições

a) As presentes Condições Gerais regem a prestação do serviço de assistência ao viajante proporcionado pelo prestador durante as viagens realizadas pelo seu Titular, com o alcance definido neste voucher e até os limites e com as características informados na tabela de benefícios.

b) Fica expressamente declarado, e o Titular aceita, que o serviço prestado não constitui seguro médico ou de qualquer outro tipo, nem extensão ou substituto para programas de segurança social ou medicamentos pré-pagos.

c) Sem prejuízo do disposto no parágrafo anterior, o prestador poderá contratar para incorporar em seus produtos uma apólice de seguro de acidentes pessoais para o benefício de seus clientes. Nestes casos o benefício será detalhado na tabela de benefícios do voucher.

d) Fica expressamente declarado que os serviços e benefícios aqui incluídos têm um limite de gastos estabelecido para cada produto e para todo conceito. Os limites de despesas por doença ou acidente são reciprocamente exclusivos. Os limites de gastos estabelecidos para benefícios específicos em cada produto (como Medicamentos) estão contidos no limite total de despesas por doença ou acidente.

e) Estas condições gerais, o alcance e os limites dos benefícios que correspondem a cada voucher e que estão informados na tabela de benefícios, Serão considerados conhecidos e aceitos integralmente pelo Titular desde a contratação e pagamento efetivo dos serviços.

f) Para todos os efeitos do contrato, são estabelecidas as seguintes definições:

i. **VOUCHER:** É o instrumento do Contrato de Prestação de Serviços ao Viajante entregue a este último, especificando o produto adquirido e sua tabela de benefícios correspondente, determina as condições em que as partes no contrato concordaram em cumprir suas obrigações e que contém o nome e a idade do(s) viajante(s), endereço, período de validade do benefício, duração da viagem, data de emissão e nome da agência de viagens turismo ou entidade emissora.

ii. **PRESTADOR:** É a WORLYBAIRES S.A., que através da sua marca A ASSISTRAVEL presta o serviço de assistência em viagem, doravante nestas Condições Gerais "O Prestador".

iii. **TITULAR:** é a pessoa ou pessoas (consumidores) que contratam os serviços do prestador e se beneficiará do contrato de Prestação de Serviços ao Viajante.

iv. **ENDEREÇO REAL DO TITULAR:** é o informado no voucher. Toda comunicação que deva ser feita ao Titular será válida se for encaminhada a este endereço. O prestador pode exigir ao Titular toda a documentação necessária para verificar o local de endereço real. A recusa do Titular na apresentação da documentação libera o provedor de fornecer qualquer serviço.

v. **ACIDENTE:** É qualquer evento que gere danos corporais ao Titular, pela ação de um agente externo que, de forma repentina, inesperada e violenta, causa aquela lesão corporal ou modifica o estado de saúde de uma pessoa, ou causa sua morte, independentemente de sua vontade, e que ocorre como resultado do impacto de um objeto contundente em movimento contra a pessoa ou desta contra o objeto.

vi. **PRÉ-EXISTENTE:** Qualquer processo fisiopatológico que reconheça uma origem ou etiologia anterior à data de início de validade do voucher ou da viagem (o que seja posterior) e que é factível de ser objetivado por meio de métodos de métodos auxiliares de diagnóstico comumente usados, diários, acessíveis e frequentes.

Para efeitos do presente Contrato de Prestação de Serviços ao Viajante, entende como doença ou condição pré-existente tanto aquelas sofridas antes do início da validade do voucher, bem como aqueles que se manifestam mais tarde, mas que para o seu desenvolvimento exigiram um período de incubação, formação ou evolução dentro do corpo do Titular, antes da data de início de validade do voucher ou da viagem, bem como aquelas sofridas durante a validade de um voucher anterior.

vii. RECORRENTE: Retorno da mesma doença após ter sido tratada. Geralmente 3 ou mais vezes durante um ano civil.

viii. VIAGEM INTERNACIONAL: Se considera internacional o transporte realizado entre o território de dois ou mais países, ou entre dois pontos do mesmo país quando foi acordada uma paragem intermédia no território de um segundo país. Para todos os efeitos, será considerado parte de uma viagem internacional o trecho doméstico ou de cabotagem necessário para chegar ao destino final, sempre que esta segunda seção for abordada dentro das 24 horas da chegada da primeira e sem que o Titular do Voucher tenha saído do aeroporto.

ix. TABELA DE BENEFÍCIOS: É o detalhamento dos benefícios oferecidos em cada produto da Assistência ao Viajante, sendo esta uma lista exaustiva de os mesmos e seus limites monetários, quantitativos, geográficos e etários do Título. A tabela de benefícios é impressa junto com o voucher e é parte inseparável dela. Apenas são aplicáveis esses benefícios explicitamente indicados na tabela de benefícios de cada produto, com o alcance e os limites indicados.

x. CÔNJUGE: a pessoa física que faz parte de um casamento ou união civil, o pessoas que credenciam um certificado de convivência, de acordo com legislação vigente do país onde foi contratado.

2) Características do voucher

O voucher é pessoal e intransferível e beneficia o seu Titular (um ou mais dependendo do indicado no voucher), que para receber os serviços de assistência aqui incluído deve, em todos os casos, apresentar o voucher, o Passaporte Oficial ou o documentos que lhe permitiram entrar no país onde os serviços serão utilizados, os bilhetes e/ou qualquer outra documentação que comprove a sua identidade e a datas de início e término de sua viagem. Os limites dos servicios de asistencia detalhados na tabela de benefícios do voucher são estabelecidas por cada um dos titulares do voucher, salvo indicação expressa em contrário. Não haverá direito de uso dos serviços indicados no voucher em caso de entrada e/ou permanência ilegal do Titular no país onde os serviços serão prestados.

3) Viagens

a) Nestas Condições Gerais, entende-se por viagem:

i. Para aqueles vouchers que conferem direito a assistência no âmbito internacional, a saída do Titular para o exterior do país de seu endereço real e do posterior retorno a ele.

ii. Para aqueles vouchers que conferem direito a assistência a nível nacional, a saída do Titular fora do raio de 100km do seu endereço real e de su posterior retorno ao mesmo.

b. Em todos os casos, o Titular deve comprovar com fiabilidade a data de saída e a duração da viagem, podendo o prestador exigir a apresentação de toda a documentação necessária para realizar o referido credenciamento. o negativo pelo Titular para apresentar a referida documentação libera o prestador de prestar qualquer serviço.

c. Será condição essencial para a validade do voucher que o seu Titular tenha contratado o mesmo antes do início de sua viagem. O prestador pode exigir ao Titular toda a documentação necessária para corroborar este fato. A recusa do Titular de apresentar a referida documentação dispensa ao prestador de fornecer qualquer serviço.

d. O voucher poderá ser utilizado pelo seu Titular apenas para uma viagem, conforme definido no ponto a) desta cláusula, com exceção dos vouchers com validade anual de acordo com o disposto na cláusula 5) f).

4) Âmbito territorial

Os serviços de assistência para vouchers cuja abrangência geográfica é internacional será prestado apenas fora do país do endereço real do Titular, com o alcance previsto na cláusula anterior e conforme especificado na tabela de benefícios; para aqueles vouchers que contemplem o direito à assistência no âmbito nacional, os benefícios serão concedidos fora do raio de 100km do endereço real do titular. Em ambos casos, serão excluídos aqueles países envolvidos em guerras internas ou internacionais e aqueles sem infraestrutura. Serviços de assistência médica tanto na área geográfica internacional e nacional, serão previstos para casos de acidente e/ou doença apenas em terra firme, de acordo com o disposto nas cláusulas 6) e 7) destas condições, ficando excluída qualquer possibilidade de reembolso das despesas incorridas com cuidados médicos recebidos em navios de cruzeiro ou transporte marítimo.

5) Validade dos serviços

a) A validade do voucher começará a partir da zero hora da data consignada nele e se estenderá pelos dias nele indicados na medida em que realmente tenham sido pagos.

b) Será condição para a validade do voucher que o agente emissor tenha comunicado irrefutavelmente ao prestador a sua contratação antes da entrada em vigência do mesmo.

c) Nenhuma alteração de validade poderá ser feita nem o cancelamento do voucher por qualquer motivo, ou sob quaisquer circunstâncias, uma vez que iniciada sua vigência. Caso o Titular do Serviço precise cancelar e rescindir o produto contratado poderá fazê-lo, gratuitamente, por um período máximo de até dez (10) dias seguidos, contado a partir da data da confirmação da compra e enquanto a validade do mesmo não tiver começado, da mesma forma O Prestador se reserva o direito de solicitar a documentação comprobatória que justificar o motivo do cancelamento do voucher. Após dez (10) dias de efetuada a compra, o voucher não pode ser cancelado. Caso o Titular precise modificar as datas

de vigência do serviço contratado, poderá fazê-lo desde que o contato seja feito até 24 horas antes do início da vigência e desde que não tenha iniciado a sua viagem. Assim que a vigência começa ou o viagem, o que ocorrer primeiro, não são permitidas alterações nas datas de vigência do serviço contratado.

d) O fim da vigência implicará automaticamente a cessação de todos os serviços, incluindo os casos iniciados e em andamento no momento do término da vigência. Quando o Titular interrompe inesperadamente a sua viagem, seja qual for o motivo, e retorna ao seu país de residência, o voucher deixará de ser válido a partir desse momento. Nesse caso, o seu Titular não poderá reclamar qualquer reembolso pelo período de tempo não decorrido ou utilizado.

e) Exclusivamente para vouchers com vigência ANUAL: o Titular de voucher com vigência ANUAL pode fazer um número ilimitado de viagens durante o seu período de vigência, mas a prestação dos serviços do prestador está limitada ao número de dias consecutivos por viagem que corresponde ao tipo de voucher adquiridos e informados na tabela de benefícios. O limite da assistência retorna ao valor máximo estabelecido na tabela de benefícios a cada viagem que faz o Titular.

f) Nos casos em que o voucher de assistência tenha sido adquirido fora do país onde o produto foi emitido e/ou no país em que o beneficiário está localizado no momento da emissão ou fora do seu país de origem, o beneficiário terá 10 dias de carência antes de poder usar o certificado de assistência quando o voucher de assistência tem duração superior a 90 dias, e terá 72 horas de carência antes de poder usar o certificado de assistência quando o voucher de assistência dura menos de 90 dias. A carência aplica-se quando o beneficiário adquira seu voucher de assistência com data posterior ao início da viagem e/ou fora do seu país de residência. Esta data deve ser indicada de forma verificável e confiável.

6) Procedimento para realizar todas as gestões de atendimento com o prestador:

Os serviços de assistência devem ser, em todos os casos, solicitados ao prestador por telefone e previamente autorizado por ele. Para solicitar esses serviços, O titular deve:

a) Comunicar-se com a Central Operativa da prestadora através do número de telefone informado, mencionando:

i) Sobrenome e nome do Titular e tipo de produto que possui,

ii) Número do voucher, período de vigência e data da viagem de ida e volta,

iii) Local onde se encontra, com endereço e números de telefone exactos,

iv) Motivo da chamada.

b) Para se comunicar por telefone com o Centro de Operações:

i) Disque o número de telefone indicado de acordo com o país onde se encontra; o bem

ii) Solicite ao operador internacional uma comunicação a cobrar através do número de telefone indicado para o efeito; o bem

c) Informe-se sobre o procedimento necessário para fazer ligações internacionais do país onde você está. Disque o número de telefone listado nestas Condições Gerais, prefixando os números necessários para fazer chamadas internacionais. Ao seu retorno, o valor correspondente à chamada será reembolsado, de acordo com a cláusula 8)g)

d) Se o Titular estiver irrefutavelmente impossibilitado de comunicar com o prestador, deve proceder conforme indicado na cláusula 7) a)

e) Todas as comunicações recebidas pelos Centros de Operações, por motivos de segurança e qualidade, podem ser gravadas e registradas. As gravações das ligações, bem como comunicações feitas por escrito, servirão como meio de provas em caso de possíveis divergências e/ou conflitos entre as partes.

7) Obrigações do Titular

Em todos os casos e para todos os serviços, o Titular compromete-se a:

a) Fazer a ligação para solicitar assistência e obter autorização do prestador antes de tomar qualquer iniciativa ou comprometer qualquer despesa, de acordo com o procedimento indicado na cláusula 6).

Caso o Titular por motivos de força maior totalmente justificados, não possa obter autorização prévia do prestador para sua atenção, deverá entrar em contato com ele no prazo improrrogável de 24 horas após da ocorrência do fato, de forma confiável, o que pode ser feito pela pessoa que solicita a assistência diretamente ou outra pessoa por ele designada.

b) Aceitar as soluções propostas pelo prestador. Nos casos em que os tratamentos requerem evolução a longo prazo, cirurgias programadas ou cirurgias não urgentes, o prestador pode estabelecer como solução a repatriação do beneficiário, quem está obrigado a aceitar a determinação, perdendo, em caso de rejeição da mesma todos os benefícios oferecidos pelo plano de assistência.

c) Autorizar aos profissionais ou instituições médicas envolvidas a divulgar ao prestador, ou qualquer um de seus representantes credenciados, a História clínica, bem como todas as informações necessárias para efetuar o pagamento da hospitalização e/ou tratamento, bem como examinar todos os elementos relativos a eles. O Prestador compromete-se a não divulgar a terceiros toda documentação exigida ao Titular (relatórios de auditoria médica do prestador, História Clínica, estudos, etc., realizados em relação ao Titular), salvo autorização irrefutável do Titular ou exigência judicial.

d) Fornecer a documentação que permita estabelecer a origem do processo, além de todos os recibos originais de despesas reembolsáveis pelo prestador e todas as informações médicas, incluindo informações prévias à viagem, ou de qualquer outra natureza que possam ser necessárias ao prestador para a prestação dos seus serviços.

e) Entregar ao prestador ou ao seu agente local todos os bilhetes/passagens que possua, nos casos em que o prestador é solicitado a assumir qualquer diferença no(s) bilhete(s) original(is). O prestador responderá apenas pela maior diferença que poderia existir se corresponder.

f) Fornecer documentação de qualquer tipo que permita a realização dos procedimentos Requeridos.

O descumprimento de qualquer uma dessas obrigações isentará o prestador de qualquer responsabilidade nos termos deste contrato.

8) Reembolsos

O prestador procederá ao reembolso das despesas incorridas nos seguintes casos e situações, sempre dentro dos limites estabelecidos para cada tipo de despesa e cumprimento integral das presentes Condições Gerais:

a) Quando houver autorização previamente concedida pelo Centros de Operações do prestador.

b) Mediante apresentação de faturas originais de profissionais ou centros médicos com indicação clara do diagnóstico, história clínica, ficha de admissão em caso de internação emitida pelo estabelecimento de saúde, detalhamento dos benefícios e Notas fiscais de farmácia com descrição dos medicamentos adquiridos, que devem ser coincidentes em qualidade e quantidade com os prescritos (receitados) pelo profissional que atuou na ocasião.

c) Mediante apresentação do Passaporte com os carimbos das autoridades de Migrações correspondentes às datas de saída e entrada no país de origem, como documentação complementar ou comprovante de saída e entrada no país de origem se o passaporte não for exigido pelas autoridades de imigração.

d) No caso de o Titular, por motivo de força maior, não tenha podido concluir o pedido de autorização prévia para contratar serviços por conta dele, e sem prejuízo do cumprimento da obrigação indicada na cláusula 7) a deverá fornecer ao prestador todos os dados solicitados aos efeitos de poder verificar o serviço obtido, a genuinidade da emergência que o motivou e a impossibilidade de comunicação prévia. O acima indicado é condição sine qua non para poder obter uma autorização ou efetivação de reembolso das despesas incorridas. Omitido por qualquer motivo o cumprimento deste requisito, o prestador terá poderes para:

i) rejeitar o reembolso de acordo com a avaliação resultante da auditoria da despesa, ou

ii) proceder ao mesmo com um limite monetário máximo equivalente ao que o Prestador teria assumido no caso de contratar o serviço diretamente através de sua rede.

e) Em todos os casos, deve ser feita menção expressa da autorização concedida pelo prestador durante a emergência. Toda a documentação referida ao pedido de reembolso de despesas deve ser apresentado no prazo de 30 (trinta) dias corridos imediatamente após o término da validade do serviço e/ou viagem, o que acontecer antes; ou em caso de cancelamento, a data de ocorrência do evento. Apresentações fora deste período não serão atendidas e o prestador estará isento de qualquer responsabilidade.

f) Em caso de acidente, a identificação das despesas deve ser acompanhada do correspondente boletim de ocorrência, sem prejuízo de obter autorização prévia pelo prestador.

g) Para reembolso de ligações telefônicas ao Centro de Operações do prestador o Titular deverá apresentar a fatura original, que deverá conter o número de telefone para o qual fez a chamada. Serão reembolsados exclusivamente quantidades de comunicações para o Centro de Operações do prestador, bem como aquelas despesas adicionais que poderiam ter sido causadas por qualquer um das ligações efetuadas pelo Centro de Operações para o telefone de contato do Titular.

h) Forma de pagamento: O Prestador indenizará o Titular na moeda legal do país em que o reembolso é pago, à taxa de câmbio oficial em vigor no dia anterior ao pagamento. Os pedidos de reembolso devem ser apresentados nos escritórios do Prestador, localizados na Rua Adolfo Alsina 576, 5º andar - Cidade Autônoma de Buenos Aires, Argentina. Bilhetes aéreos obtidos por resgate de milhas não serão reembolsados, nem a penalidade como resultado do reagendamento total ou parcial da viagem. O PRESTADOR reserva-se o direito para verificar todas as informações recebidas com os prestadores correspondentes.

9) Alcance da disposição:

a) As obrigações assumidas pelo prestador só se aplicam a acidentes e/ou doenças súbitas e agudas contraídas após a data de início da validade do voucher ou a data de início da viagem, o que for posterior.

São expressamente excluídos todos os sintomas e/ou doenças congênitas ou preexistentes, crônicas ou recorrentes, conhecidas ou não pelo Titular, doenças em tratamento, bem como suas consequências e exacerbações, mesmo quando aparecem pela primeira vez durante a

viagem. Nestes casos, o prestador só reconhecerá, se a seu critério exclusivo corresponder, assistência de emergência até o valor estabelecido na tabela de benefícios, em caso de episódios agudos ou eventos imprevisíveis cuja urgência requerir atenção urgente durante a viagem do Beneficiário e não pode ser diferido no regresso ao país de residência. Os monitoramentos e/ou controles periódicos ou de rotina da doença são excluídos da assistência do prestador, bem como os tratamentos que visam a resolução definitiva do problema iniciado antes da viagem.

CAPÍTULO II – Benefícios

Nem todos os benefícios detalhados neste capítulo estão incluídos em todos os

produtos. Por favor, verifique o detalhe dos benefícios e o limite dos mesmos no voucher que foi entregue ao titular.

10) Assistência Médica por doença ou acidente:

Os serviços de assistência médica oferecidos pelo prestador incluem exclusivamente o tratamento de emergência da condição aguda que impeça a continuação da viagem, e incluem:

a) Consultas médicas: O prestador pode coordenar visitas domiciliares desde que: i) o tipo de emergência o justifique, ii) haja disponibilidade na rede de prestadores de serviços médicos que prestam esses serviços na localidade onde a emergência deve ser atendida; iii) os médicos tiver disponibilidade no horário em que seja solicitada.

b) Atendimento especializado: quando indicado pelas equipes médicas de emergência e previamente autorizado pela Centro de Operações do Prestadora.

c) Exames médicos complementares: qualquer estudo que seja encomendado pelos profissionais indicados pelo prestador e autorizados pelo Centro de Operações correspondente.

d) Terapia de recuperação física: em casos de traumatismo se o Departamento médico do prestador autorizou e tendo sido prescrito pelo médico assistente, o prestador será responsável de até 10 (dez) sessões de fisioterapia, conforme prescrição médica, até o valor máximo de US\$ 100 (dólares americanos cem) por sessão.

e) Medicamentos: o prestador será responsável pelas despesas com medicamentos prescrito para a condição que deu origem à assistência, até ao limite máximo que por viagem corresponde ao tipo de voucher contratado e que está detalhado na tabela de benefícios. As despesas com esta provisão serão debitadas na conta do Limite de Despesas de Assistência Médica indicadas na cláusula k)

f) Odontologia: o prestador será responsável pelas despesas com atendimento odontológico de urgência limitada ao tratamento da dor e/ou extração da peça dentária, até limite máximo que por viagem corresponde ao tipo de voucher contratado e que é especificado na tabela de benefícios. O limite máximo mencionado inclui o medicamentos relacionados ao atendimento odontológico. Estão excluídos deste benefício as despesas de próteses de qualquer tipo bem como tratamentos de Endodontia (ex: canais radiculares).

g) Internações: quando os médicos designados pelo prestador assim o prescreverem, procederá à internação no Centro de Assistência mais próximo e adequado de acordo com o critério exclusivo do prestador. A referida internação ficará a cargo do prestador durante todo o período de validade do voucher e sempre dentro do limite de despesas de

assistência médica correspondente ao voucher contratado e que esteja especificado na tabela de benefícios.

h) Dias Complementares de Internação: Quando o Titular necessitar de internação e não obter a alta médica fornecida pela equipe médica do prestador e a validade do seu voucher finalizou, o benefício será prorrogado pelo prazo suplementar indicada na tabela de benefícios, desde que o limite de assistência médica não se esgotou.

i) Intervenções cirúrgicas: quando for autorizadas pelo Departamento Médico e pelo Centro de Operações do prestador em casos de emergência que exijam este tratamento com urgência.

j) Terapia Intensiva e Unidade Coronariana: quando a natureza da doença ou lesões assim o exigirem, e sempre com autorização do Departamento Médico e do Centro de Operações do provedor, este tipo de tratamento será fornecido.

k) Assistência médica por doença pré-existente: Quando for indicado no voucher, o prestador cobrirá a assistência para doenças pré-existentes até o valor indicados na tabela de benefícios, desde que sejam episódios agudos ou imprevisíveis cuja urgência requeira atenção durante a viagem do Beneficiário e não pode ser diferido no regresso ao país de residência. Serão ignoradas conseqüentemente e para efeito deste benefício, as exclusões mencionadas no cláusula 40)ii), 40)iii), 40)iv) e 40)viii). Estão excluídos desta cobertura as doenças sexualmente transmissíveis, como sífilis, gonorreia, herpes genital, clamídia, vírus do papiloma humano, tricomonas vaginais, tricomoníase, vírus da imunodeficiência humana, síndrome da imunodeficiência adquirida, entre outras. Também estão excluídos procedimentos de diálise, transplantes, tratamentos oncológicos e tratamentos psiquiátricos. Monitoramento e/ou controles periódicos ou da doença são excluídos da atenção de que é responsável o prestador, bem como os tratamentos destinados à resolução definitiva do problema.

l) Limites de despesas:

i) Limite de despesas de assistência médica por doença: o valor das despesas para todos os serviços detalhados nesta cláusula têm um limite máximo por viagem, impostos incluídos, cujo valor está especificado na tabela de benefícios.

ii) Limite de despesas com assistência médica por acidente: quando o tratamento médico for realizado como resultado de um acidente, conforme estabelecido na cláusula 1)f)v), o limite máximo por viagem, com taxas incluídas, terá um valor que é especificado na tabela de benefícios.

iii) Os limites de despesas de assistência médica por doença e acidente indicados nos pontos imediatos anteriores não são cumulativos, aplicando-se exclusivamente apenas um deles de acordo com a causa da Assistência.

iv) Acumulo por evento: em caso de acidente que envolva e afete mais de um Titular do voucher, a responsabilidade máxima do prestador e o limite de despesas aqui detalhado não excederá como um todo e para todos os Titulares que estão envolvidos a soma por evento indicada para o efeito na tabela de benefícios, valor que será distribuído entre todos os Titulares pro rata, mantendose o limite máximo por Titular que corresponde de acordo com o tipo de voucher contratados para cada Titular.

m) Fica estabelecido que todas as despesas incorridas na mesma viagem por qualquer dos conceitos detalhados acima serão incluídos dentro do limite máximo estabelecido na cláusula k), independentemente de o Titular ter eventualmente emitido mais de um voucher ou serviços com a ASSISTRAVEL. Uma vez esgotado o limite correspondente, finalizará toda a responsabilidade por parte do prestador, não tendo o Titular direito a nenhum benefício ou reembolso relativos a serviços cujo limite de gastos tenha sido esgotado, com renúncia ao período de validade pendente do(s) voucher(s) que poderia correspondente e outros vouchers emitidos em seu nome para a mesma viagem.

n) Os serviços de assistência médica a serem prestados pelo PRESTADOR são limitados ao tratamento de emergência de sintomas agudos que impedem a continuação da viagem. A menos que seja explicitamente esclarecido dentro das características do voucher adquirido, todas as condições crônicas ou pré-existentes ou congênitas ou recorrentes, conhecidos ou não pelo Titular, ficam expressamente excluídos, bem como também suas consequências, sequelas diretas ou indiretas e/ou complicações, mesmo quando essas consequências e/ou complicações aparecem pela primeira vez e durante a viagem.

11) Traslados sanitários:

Em casos de emergência, o prestador organizará o traslado para o centro de asistencia mais próximo para que o Titular ferido ou doente receba assistência médica. Caso o médico assistente aconselhar a transferência para outro centro de atendimento mais adequado, depois da autorização do Departamento Médico do Prestador, procederá a organização do mesmo, de acordo com as possibilidades do caso, nas condições e meios autorizados pelo Centro de Operações interveniente.

Apenas razões médicas, avaliadas a critério exclusivo do Departamento médico do prestador, será levado em consideração para decidir a procedência e/ou urgência do traslado do Titular. Desde que o médico assistente tenha aconselhado o traslado sanitario do titular, isso deve ser justificado por escrito, médica e cientificamente. Se o titular ou seus acompanhantes decidiram realizar o traslado, deixando de lado a opinião do Departamento Médico do prestador, nenhuma responsabilidade recairá sobre o prestador por tal atitude, sendo o traslado, seus custos e consequências por conta e risco do Titular e/ou seus acompanhantes, sem direito de repetição contra o prestador. Este serviço está sujeito a limitações que variam de acordo com o tipo de voucher contratado.

As despesas com este benefício serão cobradas no Limite de Despesas de Assistência Médica indicada na tabela de benefícios.

12) Repatriações sanitárias:

Quando o Departamento Médico do Prestador julgar necessário realizar a Repatriação sanitária do Titular, por motivo de doença ou acidente grave, será efectuado o repatriamento do ferido ou doente, prévia autorização do Departamento Médico do prestador, de acordo com as possibilidades do caso, nas condições e meios autorizados pelo Centro de Operações interveniente, ao país do endereço real do Titular. Esta repatriação também deve ser autorizada e justificada médica e cientificamente pelo médico assistente. Se o Titular ou seus acompanhantes decidiram realizar a repatriação, deixando de lado a opinião do Departamento Médico do prestador, nenhuma responsabilidade recairá sobre o prestador por tal atitude, sendo a repatriação, seus custos e consequências por conta e risco do Titular e/ou seus acompanhantes, sem direito a repetição contra o prestador. As despesas com este benefício serão debitadas na conta do Limite de Despesas de Assistência Médica indicadas na tabela de benefícios.

13) Acompanhamento de menores:

Se um Titular viajar como única companhia com um ou mais menores de 15 (quinze) anos, também estes Titulares de um voucher, e encontrar-se impossibilitado para se ocupar do/s mesmo/os por motivo de doença ou acidente que obrigue ao Titular adulto ficar internado por um período superior a 5 (cinco) dias corridos, o prestador organizará o deslocamento gratuito para um acompanhante, a seu exclusivo critério, para que ele apenas acompanhe o(s) menor(es) de volta ao seu endereço real. As despesas com este benefício serão debitadas no Limite de Despesas de Assistência Médica indicado na tabela de benefícios.

14) Traslado de familiar em caso de internação:

Caso a internação de um Titular, autorizada pela prestadora, seja superior a 5 (cinco) dias corridos, o prestador será responsável pela passagem aérea, classe económica ida e volta, sujeito a disponibilidade de espaço, para que um familiar do Titular o acompanhar, desde que tenha viajado desacompanhado e esteja sozinho no exterior no momento da internação. Este benefício só será concedido à medida que os primeiros 5 (cinco) dias de internação estejam compreendidos dentro da vigência do voucher do Titular. As despesas deste serviço serão debitados por conta do Limite de Despesas de Assistência Médica indicado na tabela de benefícios.

15) Traslado de familiar por diagnóstico positivo da Covid-19 do Titular:

Caso o Titular viajando sozinho esteja hospitalizado ou o médico assistente prescrever repouso forçado ou isolamento do Titular, ambos por diagnóstico positivo da Covid-19, e desde que a referida hospitalização ou isolamento forçado seja autorizada pelo Departamento Médico do PRESTADOR e estiver previsto para um período superior a 10 (dez) dias, O PRESTADOR será responsável pelo custo do deslocamento de um membro da família so por uma vez durante o período de vigência do Voucher comprando um bilhete aéreo em classe turística ou econômica, sujeito a disponibilidade, para que acompanhe ao Titular durante o referido período.

A procedencia deste benefício estará condicionada ao cumprimento de todas as seguintes condições:

(1) O Titular deve cumprir o disposto nas Cláusulas 7) e 40) e entregar ao PRESTADOR itinerário original, atestado médico e análise de Laboratório que especifica Covid-19 Positivo.

(2) O Titular tenha sido recebido assistência médica com a correspondente autorização da O PRESTADOR

16) Estadia de familiar do titular com diagnóstico positivo da Covid-19:

Quando O PRESTADOR tiver feito o traslado de um familiar do Titular para acompanhar o mesmo enquanto estiver hospitalizado ou em repouso ou isolamento forçada, ambas por diagnóstico positivo da Covid-19 nos termos do artigo 15), O PRESTADOR será responsável pelas despesas de estadia do familiar trasladado desde que o Titular esteja sozinho, ou seja, sem companhia, relação pessoal ou qualquer membro da família durante esse período. As despesas assumidas pelo PRESTADOR encontram-se na tabela de benefícios do Voucher com os seguintes limites: (1) O limite diário e (2) um máximo total. A procedência deste benefício estará sujeita ao cumprimento de todas as seguintes condições:

(1) O Titular deve cumprir o disposto nas Cláusulas 7) e 40) e entregar ao PRESTADOR Itinerário original, Fotocópia do Passaporte, Atestado Médico, Análise Laboratorial que especifica Covid-19 Positivo e recibos originais das despesas de alojamento incorridas.

(2) O Titular tenha recebido assistência médica com autorização prévia do PRESTADOR.

17) Valor Máximo Global em caso de Evento Múltiplo por diagnóstico positivo de Covid19:

Em caso de evento que envolva mais de um Titular e independentemente do número de Titulares nele envolvidos, a responsabilidade máxima do PRESTADOR não excederá no seu conjunto e para todos os titulares envolvidos o valor indicado em seu Voucher como máximo por evento múltiplo, valor a ser distribuído entre todos os Titulares em base pro rata, mantendo-se o limite máximo por Titular que corresponder.

NOTA: O Titular também poderá acessar os benefícios anteriores quando qualquer um dos seus companheiros de viagem tiveram um diagnóstico positivo da Covid-19 que impede o início ou a continuação da viagem. Entende-se por acompanhante a(s) pessoa(s) que viaja(m)

com o Titular e além, compartilhar o mesmo itinerário de viagem e também permanecer no mesmo hotel, viajar na mesma cabine de cruzeiro ou fazer o mesmo passeio.

18) Viagem de retorno por doença do Titular – reembolso por alteração de data:

a) o prestador será responsável pela diferença no custo da passagem aérea de retorno do Titular, quando se tratar de ida e volta e tarifa reduzida com data fixa ou retorno limitado, e esta data não pode ser respeitada por motivos de doença ou acidente do Titular, tendo sido assistido pelo prestador e com autorização do Centro de Operações correspondente.

b) O prestador arcará com as despesas da multa pela alteração do bilhete, quando por falecimento de familiar do Titular (exclusivamente pai/mãe, cônjuge, irmão(s) ou filho(s), o Titular deve retornar ao seu país de residência.

c) Também gozará deste benefício o Titular de um voucher cujo acompanhante de viagem

(também portador de voucher ou serviço Assitraveal) tiver que interromper sua viagem inesperadamente por qualquer um dos seguintes motivos: i) morte ou doença grave que o obrigue a regressar ao seu país de residência, ii) morte do cônjuge, filho, mãe, pai ou irmãos e tenha que retornar mais cedo ao seu país de residência. O prestador assumirá as penalidades pela alteração da data do bilhete de regresso do Titular. O prestador será responsável apenas com as despesas correspondentes ao retorno de um acompanhante, independentemente do número de pessoas que compartilhem a viagem. Se houver menores, procederá de acordo com o estabelecido na cláusula 13).

Serão considerados acompanhantes de viagem as pessoas que, no momento da ocorrência do evento, eles puderem provar estar viajando juntos, coincidindo assim as datas de viagem, destinos, hotéis, etc.

d) Exclusões particulares: o prestador pagará o custo da multa pela alteração data do bilhete, desde que seja respeitada a classe em que foi emitido originalmente. Para a **alínea a)** precedente são excluídas aquelas patologias mencionados na cláusula destas Condições Gerais. As circunstâncias que derem origem a este benefício serão verificados e aceitos a critério exclusivo do prestador. As despesas com este benefício serão debitadas na conta do Limite de Despesas de Assistência Médica indicadas na tabela de benefícios.

f) o prestador reembolsará o valor máximo de USD 300 (trezentos dólares americanos) no caso de passagens aéreas internacionais para passageiros que aplicam-se às prestações referidas nos pontos 18)a), 18)b) e 18)c).

19) Diferença tarifária ou multa para viagem de retorno antecipado ou atrasado do titular por diagnóstico positivo da Covid-19:

O PRESTADOR será responsável pelo pagamento da multa ou diferença de tarifa correspondente ou o custo de uma nova passagem de retorno para o Titular, em classe turística ou econômica do mesmo meio de transporte contratado pelo Titular, desde o local onde estiver localizado até o país onde o Titular tem seu endereço ou residência usual, quando seu bilhete original é de ida e volta, tarifa reduzida, data fixa ou data limitada de retorno, e tal data não possa ser respeitada como resultado do diagnóstico positivo da Covid-19 do Titular durante sua viagem, o que impede o retorno do Titular ao seu endereço ou residência habitual ou a continuação da viagem, na data prevista.

O PRESTADOR será responsável por este benefício até o valor máximo indicado para este conceito na tabela de benefícios do Voucher adquirido e desde que sejam cumpridas todas as seguintes condições:

(1) O Titular deverá cumprir o disposto nas Cláusulas 7) e 35) e entregar ao PRESTADOR Itinerário original, Fotocópia do Passaporte, Atestado Médico e Análise Laboratorial que especifique Covid-19 Positivo.

(2) O Titular tenha recebido assistência médica com a correspondente autorização do PRESTADOR; e (3) A data de retorno original seja dentro do Período da vigência inicial do voucher.

20) Viagem de retorno por falecimento de familiar:

a) O prestador será responsável pela diferença do custo da passagem aérea de retorno do

Titular, quando se tratar de ida e volta e tarifa reduzida com data fixa ou limitada de regresso, não podendo a data referida ser respeitada devido ao falecimento de um familiar direto, irmão(s) ou cônjuge do Titular.

b) Para a procedência do benefício será necessário que o Titular:

i) Ateste o vínculo ou parentesco.

ii) Apresentar o atestado de óbito correspondente e toda a documentação que o prestador exige para demonstrar a procedência do caso.

c) Condições específicas: A indenização máxima a pagar pelo prestador será pelo valor estabelecido na tabela de benefícios. No caso de pluralidade de reclamações produzidas pelo mesmo evento, o prestador não será obrigado a pagar em conjunto uma quantia superior a USD 5.000 (cinco mil dólares americanos), independentemente do número de pessoas afetadas.

d) As despesas com este benefício serão debitadas do Limite de Despesas de Assistência Médica indicada na tabela de benefícios.

e) Este benefício somente será aplicável aos produtos cuja tabela de benefícios contidos no voucher é indicado textualmente "Viagem de ida e volta por morte de um familiar".

21) Despesas de hotel para convalescença:

a) Do titular: O prestador reembolsará as despesas de hotel (sem extras, ou seja, apenas hospedagem) quando o médico assistente prescrever repouso obrigatório para o Titular após a hospitalização (que deve ter sido por um período mínimo de cinco dias consecutivos), com autorização do Departamento Médico do prestador, e desde que a referida hospitalização tenha sido organizada e a cargo do prestador

b) Do familiar acompanhante: da mesma forma, o prestador cobrirá as despesas de hotel (sem extras, ou seja, apenas hospedagem) do acompanhante de viagem do Titular, também titular de um voucher do prestador (ou Beneficiário do serviço previsto na cláusula 14), quando o médico assistente prescrever repouso obrigatório para o Titular após a hospitalização (que deve ter sido por um período mínimo de cinco dias corridos), com autorização do Departamento Médico do Prestador, e desde que a referida hospitalização tenha sido organizada e a cargo do prestador. Ambos benefícios a) e b) terão um limite máximo total por viagem especificado na tabela de benefícios. As despesas com este benefício serão debitadas do Limite de Despesa de Assistência Médica indicado na tabela de benefícios.

22) Reembolso de despesas de hospedagem para prorrogação de viagem por diagnóstico Covid-19 positivo:

O Prestador reembolsará o Titular de um Voucher quando este conceito for explicitamente detalhados na tabela de benefícios, seus custos de acomodação e apenas para hospedagem, sem extras, quando o médico assistente prescrever repouso forçado ou isolamento do Titular por diagnóstico positivo da Covid -19 durante a viagem e isso impede o retorno do Titular à sua casa ou residência habitual, ou a continuação da viagem, na data prevista.

A procedência deste benefício estará condicionada ao cumprimento de todas as seguintes condições:

(1) O Titular deve cumprir o disposto na Cláusula 7) e 40) e entregar ao Prestador Itinerário original, Fotocópia do Passaporte, Atestado Médico, Análise laboratorial que especifica Covid-19 Positivo e documentos comprovativos das despesas incorridas para acomodação.

(2) Que o Titular foi medicamente assistido com a correspondente Autorização do prestador.

Apenas serão reembolsadas as despesas de hospedagem incorridas pelo Titular durante a extensão forçada de sua viagem, ou seja, durante os dias de repouso ou isolamento forçados que excedam a data original de retorno ou continuação da viagem, o que for anterior, por um período máximo de 15 (quinze) dias e até o valor máximo diário indicados para estes conceitos na tabela de benefícios do Voucher adquirido.

23) Transmissão de mensagens urgentes:

O prestador será responsável por transmitir as mensagens urgentes e justificadas do beneficiários relacionados a qualquer um dos eventos objeto dos benefícios desta modalidade.

24) Assistência em caso de perda de documentos e/ou cartões de crédito:

O prestador assessorará o Titular caso ele tenha perdido seus documentos e/ou seus cartões de crédito.

25) Repatriação ou traslado de restos mortais:

Em caso de falecimento do Titular de um voucher durante a viagem, o prestador organizará e assumirá, pelos meios que julgar mais convenientes, as despesas do traslado de caixão de traslado, ou cremação no local do fato, procedimentos administrativos (no que estiver ao seu alcance) e transporte para:

a) Para aqueles vouchers que conferem direito a assistência internacional: o lugar de entrada no país de endereço real do Titular. Traslados dentro do país de residência do Titular não ficará a cargo do prestador

b) Para aqueles vouchers que conferem direito a assistência a nível nacional: o local de sepultamento determinado por seus familiares diretos, na localidade do Endereço real do titular.

Os custos do caixão final, procedimentos fúnebres e sepultamento não serão em nenhum caso por conta do prestador.

O prestador não será responsável pelo traslado dos restos mortais nem reembolsará para este conceito no caso que empresas funerárias ou terceiros tenham intervenção antes do prestador. Este serviço só será prestado se a intervenção do prestador é solicitada imediatamente após a morte. Excluem-se dos benefícios de assistência os traslados em caso de morte relacionada ou causada por qualquer patologia mencionada na cláusula 40) destas Condições Gerais. As despesas deste serviço serão debitadas do Limite de Despesas de Assistência Médica indicado na tabela de benefícios.

26) Localização de bagagem:

O prestador auxiliará o Titular no exterior com todos os meios à sua disposição para localizar bagagem perdida que tenha sido despachada no porão do mesmo voo internacional ou embarque em que o Titular do Voucher viaje, isto não implica nenhuma responsabilidade por parte do prestador.

27) Indenização por bagagem perdida

a) Perdas ocorridas em trechos aéreos:

i) Perda do pacote completo: Se na chegada de um voo internacional ou conexão imediato do mesmo, ou de um voo doméstico (exclusivamente para os produtos de Coberturas nacionais que incluam a prestação) a companhia aérea não entregar ao Titular de um voucher, um dos pacotes que compõem sua bagagem cadastrado e devidamente despachado, e o referido pacote não pode ter sido localizado pelo nosso serviço de acordo com o disposto na cláusula

28), o prestador pagará ao Titular uma compensação a ser calculada da seguinte forma, dependendo do tipo de voucher contratado.

ii) Para vouchers que oferecem Compensação Complementar: o prestador pagará uma compensação complementar à paga pela companhia aérea de u\$s 40 (quarenta dólares americanos) para cada quilograma do pacote perdido e compensado pela companhia aérea, até um limite máximo detalhado na tabela de benefícios e isso depende do tipo de voucher contratado.

iii) Para vouchers que oferecem Compensação Complementar: o prestador pagará uma compensação adicional à paga pela companhia aérea, calculado da seguinte forma:

(1) A diferença entre o valor pago pela companhia aérea por cada quilograma de pacote perdidos e indenizados e o máximo de u\$s 40 (40 dólares americanos) por kg;

(2) Até o limite máximo que para cada tipo de voucher é indicado na tabela de benefícios.

iv) Forma de pagamento: O Prestador indenizará o Titular na moeda legal do país em que o reembolso é pago, à taxa de câmbio oficial em vigor no dia anterior ao
Forma de pagamento

v) Conexão Imediata: Entende-se como conexão imediata ao trecho aéreo do cabotagem que se realiza como parte integrante de uma viagem internacional, embarcando este segundo voo nas 24 horas seguintes à chegada do primeiro e sem o Titular do voucher saiu do aeroporto.

vi) Valor declarado: Em nenhum caso indenização por extravio de bagagem, adicionado à compensação recebida da companhia aérea excederá o valor declarado ou reivindicado tempestivamente na reclamação apresentada à linha direta pelo Titular, e se a compensação complementar ou de acordo com o tipo de voucher contratado do fornecedor será limitado consequentemente.

b) Os benefícios detalhados na alínea a) precedente não são cumulativos, sendo reconhecido apenas um por viagem do Titular.

28) Requisitos para indenização por extravio de bagagem:

a) Que o prestador tenha sido notificado do fato pelo Titular no prazo de 48 horas após de ser emitido o P.I.R. (Relatório de Irregularidade de Propriedade) ou formulário de reclamação

com a companhia aérea. b) Que o Titular tenha despachado a sua bagagem no portão do mesmo voo em que viaja, que aparece no seu bilhete de embarque, e comunicar a não entrega à companhia aérea responsável na chegada ao destino.

c) Que a perda da bagagem ocorra entre o momento em que é entregue ao pessoal autorizado da companhia aérea a ser embarcada e o momento em que deve ser entregue ao passageiro no final do voo.

d) Caso o pacote em falta esteja em nome de vários Titulares de Voucher, a indenização será rateada entre eles, desde que apareçam como vítimas na reclamação por não entrega à companhia aérea, incluindo os números de bilhetes dos passageiros correspondentes (nome e número de bilhete do passageiro) de cada danificado.

e) Regista-se que a compensação oferecida pelo prestador é suplementar ou complementar de acordo com o tipo de voucher contratado à compensação concedida pela companhia aérea ou marítima ao Titular, portanto será condição sine qua non para o pagamento a apresentação do certificado original emitido pela empresa responsável, que atesta ter pago ao Titular danificado a correspondente indemnização, bem como uma cópia da reclamação (Formulário P.I.R.), emitida em nome do Titular e consignado o número do bilhete correspondente ao Titular e o número de quilos em falta, o(s) bilhete(s), o/os bilhetes de bagagem consignados na documentação e o respectivo voucher.

f) Exclusões de benefícios:

i) Em nenhum caso o prestador será responsável por danos faltantes e/ou totais ou parciais produzidos no conteúdo da bagagem, nem na(s) mala(s) ou qualquer outro elemento onde é transportado.

ii) O Titular terá direito a uma compensação única por viagem, independentemente do número de vouchers emitidos em seu nome e/ou o número de perdas sofridas.

iii) Se a reclamação feita pelo Titular do Voucher à companhia aérea foi totalmente indenizado por isso, o Titular não terá direito a qualquer benefício complementar do prestador.

iv) Perdas verificadas em voos domésticos ou de cabotagem, exceto aquelas remunerações que estão explicitamente incluídas na tabela de benefícios de vouchers com alcance nacional.

v) Pessoas que não tenham direito ao transporte de bagagem.

vi) Quando a companhia aérea pagar com uma ordem de serviço (M.C.O.) por passagens aéreas, alojamento ou outros, o prestador procederá à indemnização do titular uma vez que tenham sido usados. Os critérios para se candidatar à compensação nestes casos, será a das convenções de Haia, Varsóvia e/ou Montreal, conforme descrito nos bilhetes das companhias aéreas participantes à I.A.T.A., US\$ 20 (vinte dólares dos Estados Unidos da América) por quilograma declarado.

29) Indenização de despesas por atraso de bagagem:

a) Bagagem extraviada por mais de 24 (vinte e quatro) horas:

Se qualquer peça de bagagem completa pertencente ao Titular de um voucher foi perdido por uma companhia aérea durante um voo internacional ou o conexão imediata do mesmo, e não conseguiu ser disponibilizado ao titular no prazo de 24 (vinte e quatro) horas a partir do momento em que o fato foi comunicado à companhia aérea; o Titular receberá uma compensação em Conceito de despesas para a compra dos elementos mais necessários

causados pela falta de sua bagagem, até o limite indicado na tabela de benefícios

b) Requisitos para a procedência desta compensação:

i) Comunicar o sinistro ao provedor em até 48 (quarenta e oito) horas de ter sido emitido o P.I.R. ou formulário de reclamação com a companhia aérea e antes de retornar ao país do seu endereço real.

i) O Titular deverá permanecer no exterior durante o período mínimo estipulado de 24 (vinte e quatro) horas.

ii) O Titular deve comparecer nos escritórios do prestador com a seguinte documentação: voucher, passaporte, passagens, original da reclamação à companhia aérea (formulário P.I.R.) e recibos originais das despesas incorridas pela aquisição de bens de primeira necessidade até o valor da indenização Requerida. Esses recibos devem corresponder a compras feitas pelo

Titular no local onde a bagagem foi extraviada e entre a data da perda da bagagem e a do pedido de indenização. No caso de duas ou mais pessoas, os titulares de vouchers, compartilhem o mesmo pacote perdido, a compensação será dividido entre eles.

c) Exclusões particulares:

i) Se o pacote estiver atrasado no voo de retorno ao país de endereço real do Titular, nenhuma compensação será dada.

ii) O prestador não será obrigado a compensar as despesas deste conceito sempre que o atraso ocorre como resultado de catástrofes climáticas fortuitas ou eventos de força maior, conforme expresso nas cláusulas 40)xvi) e 40)xvii)

30) Perda, Atraso e Danos de Bagagem - Compensação Não Cumulativa:

O Titular terá direito a uma indenização única por perda e/ou atraso e/ou dano de bagagem por viagem nos termos e condições descritos nas cláusulas 27), 28) e 29) anteriores, mesmo que o voucher tenha validade de um ano, independentemente do número de vouchers que você emitiu em seu nome e independentemente do número de atrasos e/ou extravio de bagagem que possam ocorrer durante a validade do seu voucher.

Indenização por perda e/ou atraso e/ou danos na bagagem por viagem indicada nas cláusulas 27), 28) e 29) acima não são cumulativos entre si, aplicando-se apenas um deles por evento.

31) Adiantamento de recursos para fiança:

Nos casos em que seja instaurado um processo judicial, civil e/ou legal contra o Titular. criminal, onde seja imputada a responsabilidade por acidente de trânsito, o prestador adiantará as despesas de fiança perante o Tribunal correspondente se o Titular foi detido e para efeitos de obtenção da sua liberdade condicional, até ao valor máximo

indicado na tabela de benefícios. O valor adiantado será considerado como empréstimo e o Titular compromete-se a devolvê-lo ao credor o mais rápido possível e sempre no prazo de 30 (trinta) dias corridos da outorga. O empréstimo indicado será concedido ao Titular, prévia garantia real ou pessoal que deve ser prestada à satisfação do prestador.

32) Assistência Jurídica:

Nos países onde o prestador presta assistência, o mesmo colocará à disposição do Titular que o soliciten, um advogado que se encarregará de sua defesa civil ou criminal com motivo de responsabilização por acidente de trânsito. O prestador pagará uma quantia destinada a cobrir o pagamento dos honorários do referido advogado até o limite máximo detalhado na tabela de benefícios. A assistência não será fornecida e nenhum valor será reconhecido no caso de o Titular utilizar um profissional que não for designado ou autorizado de forma confiável pelo prestador.

33) Transferência de fundos:

Em caso de emergência justificada e a critério do prestador, o Titular poderá solicitar a transferência de uma quantia em dinheiro de acordo com a emergência ocorrida e até o limite máximo que por viagem corresponde ao tipo de voucher contratado e que surge do informado na tabela de benefícios. O custo da transferência de fundos será por conta do prestador. Fica entendido que o Titular deve arbitrar os meios para que o prestador receber antes de fazer a transferência todo o valor a ser transferido em seus escritórios ou onde for solicitado.

34) Garantia de despesas de cancelamento de viagem, BENEFÍCIO:

O Prestador reembolsará o titular de um voucher - ou os beneficiários, conforme corresponde -, até à soma indicada na tabela de prestações, as despesas de serviços não reembolsáveis de terceiros, pagos antecipadamente pelo TITULAR para hospedagem em hotel e/ou taxas de cancelamento da utilização de TRANSPORTE PÚBLICO AUTORIZADO, caso o TITULAR estiver impedido de iniciar A VIAGEM por incêndio ou furto na residência habitual do TITULAR, DOENÇA SÚBITA, ACIDENTE ou morte, seja do próprio TITULAR, seu ACOMPANHANTE DE VIAGEM ou qualquer MEMBRO DA FAMÍLIA do TITULAR, desde que o TITULAR tenha reservado e pago ou estiver legalmente obrigado a pagar esses custos antes das contingências mencionadas ocorrerem e que elas ocorram após a contratação de um VOUCHER. O Prestador reserva-se o direito de realizar uma perícia médica ou técnica de verificação.

Importante:

1) Em caso de Cancelamento da Viagem, o PRESTADOR e o operador turístico respectivo devem ser notificados no prazo máximo de 24 horas a partir da ocorrência do Cancelamento. Após este período, o PRESTADOR não será responsável por multas ou penalidades adicionais, qualquera seja sua natureza.

35) Garantia de despesas para cancelamento de viagem por diagnóstico positivo da Covid-19:

O Prestador será responsável, até o valor máximo indicado para este conceito apenas nos voucher onde o mesmo estiver explicitamente detalhado na tabela benefícios, da perda irre recuperável de depósitos ou despesas pagas por antecipado pelo Titular antes do início da sua viagem, dos serviços que são listados abaixo e que fazem parte da viagem, desde que o cancelamento ou interrupção ocorrer de forma necessária e inevitável consequência do diagnóstico positivo da Covid-19 do Titular, o que impossibilita o início e/ou continuação de sua viagem, ou suspender seu curso:

- (1) Serviços de transporte terrestre ou aéreo;
- (2) Despesas de hospedagem;
- (3) Navios de cruzeiro e
- (4) Excursões ou Shows.

Apenas serão considerados para efeitos desta garantia os serviços que tenham data de validade dentro do prazo de vigência inicial do serviço contratado.

Será essencial para aceder a esta garantia que sejam cumpridas as seguintes condições:

- (1) Que o Titular tenha adquirido e pagado pelos serviços do Prestador com um aviso mínimo de 5 dias (cinco dias) antes da data de realização da prova da COVID-19.
- (2) Que o Titular comunique ao Prestador de forma fidedigna e dentro das 24 (vinte e quatro) horas, o diagnóstico positivo da COVID-19 recebido. O Prestador poderá confirmar com sua equipe médica o evento relatado.

Vigência da garantia: Esta garantia é válida a partir do momento em que o Titular contrata a viagem e até o final dela.

Requisitos para acessar à garantia:

Além das estipuladas nos pontos anteriores, o Titular deve cumprir com o indicado nas Cláusulas 7) e 40) e entregar ao Prestador uma carta indicando os motivos que deram origem ao cancelamento ou interrupção, à qual deverá anexar os seguintes itens:

- (1) Bilhetes completos de ida e volta e comprovante de cancelamento total dos mesmos;
- (2) Fotocópia do passaporte; com os requisitos legais válidos correspondentes para a viagem contratada;
- (3) Faturas e recibos originais e legais dos pagamentos feitos à agência de viagens e demais prestadores de serviços contratados;

(4) Certificado das empresas prestadoras (companhia aérea, companhia de cruzeiros, hotel e/ou operador grossista) indicando a penalização aplicada e o valor do reembolso recebido (se houver) ou que não recebeu nenhum reembolso do referido prestador;

(5) Atestado Médico e Análise Laboratorial que especifique Covid-19 Positivo;

(6) Comprovante de vínculo familiar, se for o caso;

(7) A pedido do Prestador, cópia do visto de entrada no país de destino.

O descumprimento de qualquer um dos requisitos estipulados não ensejará a garantia.

36) Concierge:

O Titular de um voucher, que inclua expressamente o referido serviço, pode acessar aos seguintes serviços de assistência de concierge:

a) Informações de viagem: o Titular poderá solicitar a coordenação de itinerários e excursões; verificar os requisitos para vistos, passaportes, autorizações de entrada, vacinações e documentação; informações meteorológicas; preço e mudanças de câmbio; informações sobre o país de destino de sua viagem e suas principais cidades; informações sobre os usos e costumes nos lugares que você vai visitar.

b) Assistência e organização de viagens: o Titular poderá solicitar a reserva de voos locais e internacional; reserva em hotéis; reserva para aluguel de carro, incluído carros padrão, carros de luxo, limusines, remises, táxis; serviços de tradução.

c) Espetáculos e eventos: o prestador fornecerá informações sobre horários e ingressos para espetáculos especiais, para ópera, balé, teatros, concertos, museus e outras atividades e eventos culturais, bem como eventos esportivos.

d) Restaurantes: o Titular terá à sua disposição um serviço de informação e/ou reservas em restaurantes, podendo solicitar aconselhamento sobre:

i) tipos de alimentos;

ii) nível de preços;

iii) indicações para chegar ao restaurante;

iv) reservas para grupos.

Em todos os casos, as reservas serão feitas de acordo com a disponibilidade de cada restaurante e desde que não seja necessária uma taxa para tal.

e) Informações de entretenimento: o prestador fornecerá informações sobre excursões e visitas a locais de interesse; assessoria de agendamento e reservas para campos de tênis, campos de golfe, spas, ginásios e clubes Esportivos; informações sobre esportes especiais que o Titular pode praticar na área.

f) Presentes e assistência em compras: o prestador fornecerá sugestões e ideias referidas

aos presentes; poderá auxiliar o Titular com informações sobre locais reconhecidos onde comprar; e gerenciar a localização de itens difíceis de encontrar. O prestador em nenhuma circunstância realizará transações econômicas em nome ou por conta do Titular, limitando-se a fornecer as informações pertinentes. O prestador não assume nenhuma responsabilidade pelo uso errôneo ou irregular do serviço; nem pela qualidade, garantia, cumprimento das especificações, funcionamento, procedimentos e/ou taxas alfandegárias a corresponder, nem aplicabilidade do produto ou serviço de terceiros que o Titular adquirir por recomendação do Serviço de Concierge.

g) Exclusões e restrições particulares do serviço:

i) O prestador negará qualquer pedido que, a seu exclusivo critério, considere:

a) seja feito para fins de revenda, uso profissional ou comercial;

b) for impossível de realizar ou obter;

c) estiver sujeito a riscos (por exemplo, se vem ou deve ser administrado por meios não legais);

d) estiver em violação de disposições, regulamentos ou leis nacionais ou internacionais, de acordo com a(s) área(s) correspondente(s);

e) aqueles que violem a privacidade de outras pessoas;

f) aqueles que considere imorais ou antiéticos;

g) aqueles cujo único objetivo é a comparação de preços.

ii) O prestador se reserva o direito de negar qualquer solicitação ou encerrar o trabalho num aplicativo em andamento a qualquer momento e sem obrigação alguma pelas consequências de tal atitude. Se um pedido for negado, o provedor comunicará este fato ao Titular e tentará fornecer um ou varias alternativas.

iii) O prestador em nenhuma circunstância realizará transações econômicas em nome ou por conta do Titular, limitando-se a fornecer ao mesmo as informações pertinentes.

O prestador não assume nenhuma responsabilidade pelo uso errôneo ou irregular do serviço; nem pela qualidade, garantia, cumprimento das especificações, funcionamento, procedimentos e/ou taxas alfandegárias de corresponder, nem aplicabilidade do produto ou serviço de terceiros que o Titular compra sob recomendação do Serviço de Concierge).

37) Sport/Esportes:

Exclusivamente para os vouchers que incluem explicitamente este benefício detalhado no voucher como "Benefícios Aplicados: Assistência médica para esportes (valor)", e dadas as premissas indicadas nas cláusulas 1) a 10) das seguintes Condições Gerais, o prestador fornecerá adicionalmente ao Titular os seguintes Serviços:

a) O prestador fornecerá os serviços de Assistência Médica necessários às suas próprias custas.

como resultado da prática ou participação do Titular em competições de qualquer esporte excluído na cláusula 40) seção XiV) destas condições gerais, exceto e excluindo

para qualquer tipo de voucher o uso ou prática de: paraquedismo, planadores, automobilismo, motociclismo, asa delta, parapente, jet ski, esqui aquático e o uso de jet skis, escalar montanhas onde for necessário o uso de cordas ou guias, espeleologia, canyoning, rafting, bungee-jumping, caiaque, Wave Runner, Caça, Montanhismo, Mountain Bike, Paraquedismo, Parapente, Parasail, vôo de planejo etc., sem que esta lista seja exaustiva, desde que são realizados nas áreas expressamente apropriadas e/ou autorizadas para tal; Consequentemente, e para efeitos deste benefício, as exclusões mencionadas na cláusula 40)xiii) e 40)xiv). As despesas com este benefício serão cobradas no Limite de Despesas de Assistência Médica indicada na cláusula 10)k).

b) Exclusões Particulares: ficam excluídas da prestação de assistência de saúde, tanto para as hipóteses de doença como de acidente, os tratamentos dos eventos listados abaixo:

i) Consequências derivadas da prática, profissional e amadora, de montanhismo, boxe, bungee jumping, motocross e mergulho em águas abertas.

c) as demais Condições Gerais permanecem em pleno vigor, exceto aqueles aspectos expressamente modificados por esta cláusula.

d) Nos casos em que o voucher não indique explicitamente “Benefícios Aplicados: Assistência médica para esportes (valor)” e aparece apenas “Práticas Esportivas* (valor)” na tabela de Benefícios, o Prestador será responsável pelos serviços de Assistência Médica necessários como resultado da prática esportiva única e exclusivamente quando é amadora, desde que sejam realizadas nas áreas expressamente adequadas e/ou autorizadas para este fim e não estão expressos nas exclusões mencionadas na cláusula 40)xiii) e 40)xiv).

38) Grávidas

Dadas as hipóteses indicadas nas cláusulas 1) a 10) destas Condições Gerais, o prestador fornecerá adicionalmente ao Titular os seguintes serviços:

a) Grávidas: o prestador será responsável pelas despesas originadas por complicações que puderem surgir relacionadas à gravidez, incluindo o parto prematuro e abortos espontâneos, sempre mediando a solicitação da equipe médica interveniente e com autorização do Departamento Médico e do Centro Operacional do prestador; Consequentemente, serão dispensadas, para efeitos deste benefício, as exclusões mencionadas na cláusula 40)ix) e 40)x). As despesas deste serviço serão debitadas do Limite de Despesas de Assistência Médica indicado na cláusula 10)k).

b) Exclusões Particulares: ficam excluídas da prestação de assistência, tanto para casos de doença e acidente, o tratamento dos eventos que estão detalhados abaixo:

i) Controles ambulatoriais ligados ao curso normal da gravidez, tanto a consulta médica como estudos médicos relacionados; partos e cesarianas normais e a termo;

ii) abortos induzidos;

iii) Despesas médicas e despesas de qualquer natureza relacionadas com o recém-nascido (como exemplo creche, neonatologia, alimentação, etc., sem que esta enumeração seja exaustiva).

d) **IMPORTANTE:** as condições essenciais para a validade deste benefício serão:

i) que na data de início da viagem ou na data de início do voucher (o que for anterior), a gravidez do Titular não ultrapasse a semana 25;

ii) que na data de início da viagem ou na data de início do voucher (o que for posterior), a idade do Titular não excede 40 anos.

iii) O prestador reserva-se o direito de exigir toda a documentação necessária para verificar as condições acima.

iv) as restantes Condições Gerais mantêm-se em pleno vigor, excepto aqueles aspectos expressamente modificados por esta cláusula.

v) Exclusivamente para os vouchers que incluam explicitamente este benefício detalhado no voucher como "Benefícios Aplicados: Grávidas (valor)" o prestador será responsável pelas despesas causadas por complicações que possam surgir relacionados à gravidez até a 32ª semana, incluindo partos prematuros e abortos espontâneos, sempre mediando a solicitação da equipe médica interveniente e com autorização do Departamento Médico e do Centro Operacional do Prestador; Consequentemente, serão dispensadas para efeitos deste benefício, as exclusões mencionadas na cláusula 40)ix) e 40)x).

39) Indenização por despesas de emissão de passaporte provisório:

Caso o Titular sofra a perda, extravio ou furto do Passaporte durante sua viagem, o prestador reembolsará, ao retorno, uma soma de dinheiro, cujo limite é especificado na tabela de benefícios, em conceito das despesas incorridas no processamento de um passaporte de substituição temporária, desde que sejam cumpridas as condições detalhadas abaixo:

a) Que o furto, perda ou extravio tenha acontecido durante a viagem do Titular.

b) Que a validade do voucher inclua tanto a data do acidente como o data de processamento de substituição.

c) Que o titular apresente toda a documentação que comprove a ocorrência do evento e a validade das despesas incorridas.

d) Que o Titular informe ao Centro operações do prestador da ocorrência do feito dentro de 48 horas do mesmo.

40) Exclusões gerais aos serviços de assistência:

Estão excluídos de qualquer prestação de assistência e, em todas as circunstâncias, o tratamento e/ou despesas dos eventos detalhados abaixo:

i) Doenças benignas ou lesões leves que não impeçam o desenvolvimento normal da viagem.

ii) Doenças pré-existentes com a definição e escopo previstos nas cláusulas :1)f)vi), 9)a) e 9)b).

iii) Das recaídas e convalescença de qualquer condição contraída antes da data de início da vigência do voucher ou início da viagem, o que ocorrer por último.

iv) Doenças crônicas e/ou agudas contraídas antes da viagem, bem como do controle ou suas conseqüências.

v) Tratamentos homeopáticos e quiropráticos, acupuntura, fisio-cinesioterapia fora do que está expressamente indicado na cláusula 10) d), massoterapia, curas termais; podologia, tratamentos com medicamentos não convencionais ou alternativos, cirurgias plástica estética ou restauradora, cura em repouso.

vi) Tratamento de transtornos psíquicos, doenças mentais ou psicopáticas, doenças ou acidentes causados pela ingestão de drogas em qualquer das suas variantes (narcóticos, barbitúricos, bem como qualquer automedicação sem receita endossando-o) ou bebidas alcoólicas, vícios de qualquer natureza.

vii) Tratamento de doenças infecciosas contagiosas de notificação obrigatória autoridades de saúde para isolar ou colocar em quarentena, infecções causada pelo Vírus da Imunodeficiência Humana (HIV) ou variantes, incluído Síndrome da Imunodeficiência Adquirida (AIDS), o complexo relacionado ou doenças relacionadas.

viii) Doenças com comprometimento imunológico, seja consequência da própria doença ou os medicamentos utilizados para o seu tratamento, oncológico, diabetes, doenças cardiovasculares, incluindo hipertensão, doenças respiratórias crônicas, doenças renais crônicas, hepatite, todos os tipos de doenças endêmicas, epidêmicas e/ou pandêmicas, etc., conhecidas ou desconhecidas pelo Beneficiário.

No caso de doença do Titular conhecida como COVID-19 causada pelo vírus SARS-COV-2 está isento desta exclusão quando:

(a) O produto contempla na tabela de benefícios que a referida doença é coberta; e (b) o destino da viagem não for um destino não recomendado ou listado como potencialmente perigoso em relação a esta doença, pelo Governo Nacional do país de emissão do voucher, seja no momento da aquisição do voucher ou no momento do início da viagem. Testes diagnósticos voluntários para a doença não serão inclusos, exceto que o médico assistente assim determine explicitamente e isso é derivado de uma episódio agudo, os mesmos devem ser avaliados e previamente autorizados pelo Centro de operações. Caso o beneficiário pague algum comprovante, sem previa autorização do médico assistente e do Centro de operações, não serão cobertos. Estão expressamente excluídas da cobertura doenças crônicas ou pré-existentes (conhecido ou não pelo beneficiário), bem como a exacerbação ou agravamento de suas sinais e

sintomas de ter COVID-19, mesmo quando os sintomas da doença aparecem pela primeira vez durante a viagem.

Será considerada isenta das Exclusões Gerais Qualquer patologia gerada em decorrência do COVID-19, somente caso o voucher contratado assim indique e que a viagem a ser realizada não seja para um destino classificado como perigoso, como potencialmente perigoso ou não recomendado em relação à situação de pandemia existente. As condições acima mencionadas serão levadas em consideração a partir do momento da aquisição do produto, ou no próprio momento do início da viagem pretendida.

ix) Parto e gravidez, a menos que seja uma clara e imprevisíveis complicação e de estados de gravidez após a 25ª semana de gestação, qualquer seja a natureza da causa que motiva o tratamento.

x) Aborto seja qual for a sua etiologia (eg gravidez ectópica).

xi) De doenças ou lesões derivadas de atos notoriamente perigosos ou arriscado, seriamente imprudente ou criminoso do Titular, seja direta ou indiretamente; tentativas de suicídio, autodestruição, lesão autoinfligida ou qualquer tentativa de fazê-lo, seja na posse de faculdades mentais ou não e seus consequências; do suicídio do Titular; imprudência, negligência, incompetência e/ou ações imprudentes na condução de qualquer tipo de veículo, infringindo regulamentos de trânsito e/ou segurança internacional ou do país em questão, bem como conduzido pelo Titular ou por terceiro, incluindo excursões contratadas.

xii) De doenças ou lesões resultantes de tratamentos realizados por profissionais ou instituições de saúde não pertencentes às equipes médicas indicadas pelo prestador e/ou tratamentos médicos ou farmacêuticos que, tendo iniciado antes do início da viagem, produzem consequências durante a mesma.

xiii) Das consequências derivadas da participação do Titular em competições esportivas (sejam amadores ou profissionais).

xiv) Das consequências derivadas da prática de esportes perigosos (com ou sem profissional) como paraquedismo, planadores, automobilismo, motociclismo, asa delta, parapente, jet ski, esqui aquático e uso de jet skis, esportes com uma prancha como surf, skate, windsurf, sandboard, wakeboard, kitesurf, navegação em correntes rápidas (jangadas, botes de borracha, etc.) aviação, rugby, bem como esportes de inverno como esqui, snowboard, etc., quando praticados fora dos trilhos regulatórios.

xv) De acidentes ou consequências derivadas de qualquer tipo de exercício ou jogo atlético de acrobacia ou que tenha como objeto provas de caráter excepcional, ou durante a participação em viagens ou excursões a regiões ou áreas inexploradas, qualquer tipo de competição ou demonstração de habilidade ou velocidade com veículos mecânicos.

xvi) Acidentes, doenças e qualquer evento produzido como resultado de catástrofes climáticas de qualquer tipo, eventos climáticos fortuitos ou atos de força maior, como fenômenos sísmicos, terremotos de qualquer intensidade, inundações, furacões,

avalanches e outros fenômenos atmosféricos, eventos catastróficos causados pela energia atômica.

xvii) Acidentes, doenças e qualquer fato produzido por atos que impliquem alteração da ordem pública por qualquer motivo, guerra civil ou internacional declarada ou não, rebelião, sedição, motim, tumulto popular, invasão, hostilidades (guerra declarada ou não), revolução, insurreição militar ou usurpação de poder, vandalismo, guerrilha ou terrorismo tanto individualmente como em geral, qualquer que seja sua exteriorização (física, química ou biológica), mobilizações de caráter político ou sindical (greves, lock out); sequestros, duelo, briga.

xviii) Doenças ocorridas durante viagem feita contra prescrição médica.

xix) Tratamentos que estejam em qualquer fase de pesquisa ou experimental, sem qualquer limitação (por exemplo: medicamentos, próteses, procedimentos, etc.), o Beneficiário deve abster-se de optar por utilizá-los, mesmo em caso o prestador que o aplica tenha sido contratado pelo prestador.

xx) Todos os tipos de acidentes, lesões, complicações ou sequelas que possam ter produzidos antes, durante ou após a realização de tarefas de trabalho que o Titular estava exercendo, mesmo com Delegações de Empresas e/ou Instituições do seu país de origem (acidentes de trabalho). Esta exclusão não se aplica a aqueles vouchers vendidos a Empresas que contratam os serviços do prestador de viagens por motivos de trabalho realizadas por seus dependentes ou funcionários.

xxi) Acidentes que o Titular, por ação ou omissão, cause intencionalmente ou com culpa graves, ou o Titular os sofre em uma empresa criminosa. Para efeitos desta cláusula, se entende por “culpa grave” a ação negligente cometida pelo titular, cujo resultado, se assim agisse, teria sido previsto por qualquer pessoa razoavelmente diligente.

xxii) Atos ilícitos do Titular contrários à Lei do país em que a doença o lesão ocorrer, incluindo dirigir qualquer tipo de veículo com um nível de álcool no sangue superior ao permitido.

xxiii) Acidentes, doenças e qualquer evento produzido como resultado da participação do Titular nos testes de protótipos de aviões, automóveis ou outros veículos de propulsão mecânica, intervenção em subidas aéreas (exceto telecadeiras ou funiculares) ou em operações ou viagens submarinas, a partir do uso de aeronaves, incluindo helicópteros, a menos que for vomo passageiro que paga bilhete de avião ou companhia aérea com a debida autorização para o transporte frequente de passageiros, ou em helicóptero que opera apenas entre aeroportos ou heliportos comerciais e com a debida Autorização para o transporte frequente de passageiros que paguem passagem.

xxiv) Acidentes, doenças e qualquer evento produzido como resultado do desempenho das profissões de acrobata, domador de potros ou feras e tarefas de manuseio de explosivos ou exposição à radiação atômica.

xxv) Consultas e tratamentos prolongados e visitas médicas de controlo que não sejam consequência da patologia que motivou a consulta e/ou correspondem a doenças pré-

existentes ou expressamente excluídas de acordo com as disposições das cláusulas 9) e nesta cláusula, ponto 0; exames médicos de rotina ou qualquer outro exame em que não haja indícios de transtornos de Saúde.

xxvi) Visitas a profissionais ou especialistas quando o objeto for a substituição de medicamentos, óculos, lentes de contato, etc. por perda, roubo ou negligência do mesmo, exames médicos pré-escolares/universitários, aplicação de vacinas, descartáveis, toda a prática de enfermagem (acompanhamentos, aplicações injetáveis, nebulizações, drenos, curativos, controles de glicose, pressão, etc).

xxvii) Despesas com próteses e órteses de todos os tipos, artigos ortopédicos, aparelhos auditivos, Óculos, lentes de contato, talas, muletas, cadeiras de rodas, nebulizadores, respiradores etc

xxviii) Despesas de hotel e meios de transporte que não tenham sido expressamente autorizados pelo prestador, bem como os de restaurantes.

xxix) Nos casos de internação, excluem-se despesas e despesas extras e de companheiros.

xxx) As despesas de qualquer natureza incorridas pelo titular devido a inadimplência ou falência de empresas de transporte (marítimo, aéreo ou terrestre), agências de viagens ou operadores com os quais você contratou seu passeio ou excursões.

xxxi) Se for constatado que o motivo da viagem foi o tratamento de uma doença subjacente e/ou que o tratamento atual tem alguma ligação direta ou indireta com uma doença previa, o prestador fica dispensado de fornecer seus serviços de acordo com o disposto na cláusula 9) e ponto 0 da Presente. Para o efeito, o prestador reserva-se o direito de estudar a ligação do fato atual com a doença anterior.

xxxii) Acidentes decorrentes do uso de aeronaves, incluindo helicópteros, salvo que for como passageiro que paga bilhete num avião de companhia aérea ou em companhia aérea com a devida autorização para o transporte frequente de passageiros que pagam bilhetes ou num helicóptero que opera apenas entre aeroportos ou heliportos comerciais e com a devida autorização para o Transporte frequente de passageiros que pagam passagens.

xxxiii) APENAS para vouchers do plano Work and Travel Basic serão excluídas algumas doenças ou enfermidades, bem como suas conseqüências e complicações, existem doenças e/ou enfermidades que devido à sua evolução e o aparecimento podem ser considerados súbitos ou agudos; No entanto, este não significa que não tenham e/ou sejam exacerbações de doenças e/ou doenças básicas e/ou consideradas pré-existentes, que também são excluídos, incluindo, mas não se limitando a: a) Doenças cardiovasculares, pressão arterial (hipertensão e hipotensão), ataque cardíaco, aterosclerose, enfarte do miocárdio, trombose coronária, oclusão coronária, angina pectoris, espasmo das artérias coronárias, apoplexias seja qual for sua etiologia, bem como suas exacerbações e/ou sequelas de qualquer natureza.

- b) Doenças metabólicas e gastrointestinais, gastrite, apendicite, diabetes, hepatite, 22 pancreatite, úlceras, qualquer tipo de suboclusão intestinal, divertículos e diverticulose qualquer que seja sua etiologia, bem como suas exacerbações e/ou sequelas de qualquer natureza.
- c) Doenças e Infecções Renais, cólica nefrítica, pielonefrite, qualquer que seja sua etiologia, bem como suas exacerbações e/ou sequelas de qualquer natureza.
- d) Doenças respiratórias, induzidas por alergias, asma.
- e) Sarcoidose.
- f) Doenças ósseas, osteoporose.
- g) Catarata, glaucoma e pterígio.
- h) Extração de amígdalas.
- e) Hipo e hipertireoidismo.
- j) Hérnias.
- k) Próstata.
- l) Doenças reumáticas, artrite.
- ll) Doenças neuromusculares, cefaleias (dores de cabeça), enxaquecas qualquer seja qual for a sua etiologia, doença de Alzheimer, doença de Parkinson, dor nas costas.
- m) Labirintite
- n) Câncer, tumores, neoplasias, qualquer que seja a sua etiologia, bem como a suas exacerbações e/ou sequelas de qualquer tipo.
- ñ) Refluxo gastroesofágico, bem como suas exacerbações e/ou sequelas de qualquer tipo.
- o) Diagnósticos, lesões e/ou defeitos congênitos.
- p) Síncope e/ou Colapso: Cirurgia Plástica Estética e/ou Reconstructiva, Mamoplastia, ginecomastia, bem como tratamentos ou operações para obesidade.
- q) Estado pós-cirurgia, bariátrica, banda gástrica ou algum tipo de cirurgia digestiva.
- r) Complicações decorrentes do uso de métodos contraceptivos.
- s) Vertigem de qualquer tipo.
- t) Despesas de aquisição de órgãos.

u) Dores inespecíficas qualquer que seja a sua etiologia, bem como as suas exacerbações e/ou consequências de qualquer natureza.

v) Infarto cerebral de qualquer tipo, infarto e/ou estado lacunar, qualquer paralisia facial independentemente de sua etiologia, bem como de suas exacerbações e/ou sequelas de qualquer natureza.

w) Cuidados pediátricos, incluindo cuidados com os pés relacionados com unhas, calos, pés chatos, arcos fracos, pés fracos e suportes de calçados de qualquer tipo, bem como como sapatos ortopédicos.

x) Consequências e tratamentos para a menopausa, climatério.

41) Seguro em caso de Invalidez Total e Permanente por acidente:

Exclusivamente para os vouchers que incluem explicitamente este benefício detalhado no voucher como "Benefícios Aplicados: INVALIDEZ TOTAL PERMANENTE POR ACIDENTE" e foi pago em conformidade.

a) RISCO SEGURADO: Invalidez total e permanente, somente consequência de um acidente e enquanto o Titular estiver viajando.

IMPORTANTE: Entende-se por invalidez permanente uma incapacidade determinado permanente, independentemente da profissão ou ocupação do Titular, causado por acidente.

b) VALOR SEGURADO: O valor máximo segurado é o indicado no seu voucher. O valor da indenização será determinado pela natureza e gravidade da lesão sofrida e de acordo com as percentagens indicadas abaixo:

(1) Estado absoluto e incurável de alienação mental, que não permite ao Titular nenhum emprego ou ocupação pelo resto da vida: 100%

(2) Fratura incurável da coluna vertebral resultando em incapacidade total e permanente: 100%

IMPORTANTE: caso de acidente envolver e afetar mais de um Titular de voucher, a responsabilidade máxima do prestador e o limite de despesas aqui detalhado não excederá como um todo e para todos os Titulares envolvidos, a soma por evento indicada para o efeito na tabela de benefícios, valor que será distribuído entre todos os Titulares de forma proporcional, mantendo o limite máximo do Titular que corresponde de acordo com o tipo de voucher contratado para cada Titular.

c) EXCLUSÕES: Todas as exclusões de aplicação usual e/ou legal para este tipo de cobertura expressa nestas condições gerais do serviço.

A cobertura não será válida para qualquer finalidade dentro do país de residência do titular, nem no país de emissão do cartão, nem no país onde encontrar o titular no momento da aquisição.

d) OUTRAS DISPOSIÇÕES: Por perda total entende-se o que ocorrer por amputação ou pela incapacidade funcional total e definitiva do órgão ferido. Quando a incapacidade parcial atingir 80%, será considerada incapacidade total e, portanto, a soma segurada será integralmente paga.

e) REQUISITOS PARA OBTER INDENIZAÇÃO

Para obter uma indenização, o titular deve cumprir os requisitos expressos na cláusula 7) Obrigações do Titular das condições gerais do serviço de assistência em viagem da Assistravel.

CAPÍTULO III – Considerações Adicionais

42) Requisitos para emissão de um novo voucher

O voucher deve ser adquirido inevitavelmente antes da data de início da viagem do Titular, ou seja, não pode ser adquirida enquanto o Titular estiver no estrangeiro depois de iniciar sua viagem. Não obstante o acima exposto, quando o Titular prolongar inesperadamente a sua estadia no estrangeiro pode solicitar a emissão de um novo voucher nas seguintes condições:

a) O Titular deverá solicitar a emissão do novo voucher exclusivamente ao Centro de Operações do prestador, devendo informar todos os atendimentos e/ou serviços recebidos, bem como relatar qualquer circunstância que possa dar lugar no futuro a um pedido de assistência sua.

b) A solicitação de emissão do novo voucher deve ser feita antes do expiração da vigencia do voucher original.

c) O Titular deverá arbitrar os meios para efetuar o pagamento e receber a documentação pertinente, por meio dos canais disponibilizados pelo prestador.

d) O novo voucher emitido nas condições mencionadas nesta cláusula não pode ser usado sob nenhuma circunstância, para iniciar ou continuar o tratamento e/ou assistência de problemas que surgiram durante a vigencia do voucher original e/ou antes ou antes da vigencia do novo voucher, independentemente dos procedimentos ou tratamentos em curso foram indicados pelo prestador ou por terceiros.

e) Em todos os casos, o prestador reserva-se, a seu exclusivo critério, o direito de acessar ou não a nova emissão solicitada.

43) Franquia ou dedutível a pagar pelo Titular:

Os serviços de assistência podem ter franquias ou dedutíveis por conta do Titular para cada evento produzido durante a viagem, cuja quantidade é especificada na tabela de benefícios. É um valor fixo e determinado informado nos produtos que possuem este conceito incluído, que será pago pelo Titular e deve ser pago por ele no momento da prestação de assistência médica, como pagamento inicial obrigatório e que não será reembolsado em nenhuma circunstância. No caso de utilizar os serviços de assistência

médica para eventos alheios à assistência médica prévia solicitada, o Titular deverá pagar novamente o co-pagamento no momento do serviço. Caso o Titular não pague a Franquia/A respectiva franquia antecipada da sua assistência médica ambulatorial, odontológica ou durante a internação por doença e/ou acidente, o prestador está isento do pagamento de qualquer conta resultante que esta(s) assistência(ões) originem.

Esta Franquia/Dedutível deve ser paga ao prestador através dos meios que fornece e, de forma excepcional, pode ser pago ao prestador médico

44) Sub-rogação:

Quando os benefícios estabelecidos nestas Condições Gerais também forem total ou parcialmente cobertos por uma apólice de seguro ou qualquer outro meio, o Titular obriga-se a realizar todos os trâmites e reclamações necessários perante a empresa de seguro ou terceiro que corresponda para garantir que eles respondam diretamente e em primeiro prazo para o cumprimento das obrigações correspondentes, funcionando os benefícios concedidos por este voucher além dos pagamentos que o Titular recebe de seguradoras ou outros fornecedores. Da mesma forma, o provedor fica sub-rogado, contra qualquer terceiro, nos direitos e ações que motivaram a sua intervenção que sejam irrevogavelmente cedidos doravante pelo Titular ou seus herdeiros, até o custo total dos serviços por ela prestados. O Titular compromete-se e obriga-se a formalizar a sub-rogação ou cessão em favor do prestador no prazo de 48 (quarenta e oito) horas consecutivas de intimidação do Titular para esse efeito.

45) Circunstâncias Excepcionais:

Caso o Titular não possa seguir o procedimento previsto na cláusula 6) destas Condições Gerais devido a dificuldades na mídia, o provedor cumprirá seus benefícios nos prazos mínimos possíveis de acordo com o atraso causados por essas dificuldades.

46) Reserva

O prestador reserva-se o direito de exigir ao Titular do Voucher o reembolso de qualquer despesa incorrida indevidamente, caso tenham sido prestados serviços não contratados, e/ou fora do prazo de vigência do voucher de acordo com as disposições na cláusula 5) e/ou de forma diferente do estipulado nestas Condições Gerais.

47) Serviços adicionais:

Além dos serviços aqui descritos, o prestador pode incorporar periodicamente outros serviços adicionais que poderão ser consultados no momento da contratação do voucher.

Esses serviços adicionais não afetarão as taxas atuais do voucher, por enquanto, o prestador reserva-se a seu exclusivo critério o direito de alterar, modificar, cancelar e/ou excluir os referidos serviços adicionais sem aviso prévio.

48) Serviços não cumulativos

Em nenhum caso o prestador prestará os serviços de assistência ao viajante estabelecidos nestas Condições Gerais, nem reembolsará despesas de qualquer tipo, desde que o Titular solicite ou tenha solicitado benefícios para o mesmo problema e/ou condição a qualquer outra empresa, antes, durante ou após ter solicitado ao prestador.

49) Prescrição:

Qualquer ação derivada da relação estabelecida entre o Titular e o prestador Prescreverá após 2 (dois) anos, contados da ocorrência do evento que a originou.

50) Agentes diretos:

As pessoas e/ou profissionais designados pelo prestador são considerados agentes diretos do Titular do Voucher sem recurso de qualquer espécie contra o prestador em motivo de tal designação.

51) Enumeração dos serviços aplicáveis

Apenas são aplicáveis os benefícios explicitamente indicados na tabela de benefícios do voucher, com o alcance e os limites indicados.

52) Constância

O COMPRADOR DO SERVIÇO ANALISOU E FOI EXPLICADO O CONTEÚDO E ESCOPO DO SERVIÇO CONTRATADO COM CARÁTER ANTES DE SUA AQUISIÇÃO, SENDO A PROVA O BILHETE OU FATURA DE VENDA.

53) Anexo DESCUBRE ARGENTINA ESQUIANDO

Válido para atividades na neve.

a. Garantias cobertas

Em caso de acidente coberto por esta apólice, A ASSISTRAVEL, assim que for notificada de acordo com o procedimento indicado, garante a prestação dos seguintes serviços:

b. Assistência médica e sanitária

ASSISTRAVEL, até o limite indicado nas Condições Particulares da apólice por acidente (u\$s 10.000.-), arcará com as despesas correspondentes à intervenção dos profissionais de saúde e centros sanitarios para o atendimento do Segurado, no âmbito territorial abrangido para efeitos da prática, como amador, do esqui alpino em pista, **esqui cross-country em** circuitos regulares, bem conhecido e sinalizado, esqui artístico, saltos de esqui, monoesqui ou surf na neve, desde que a prática seja realizada dentro das instalações de um centro de esqui regulamentar da República Argentina. Fica excluída a prática profissional dos esportes mencionados ou nas pistas ou áreas fechadas do Centro de Esqui. Ficam expressamente incluídos, sem que a enumeração tenha caráter limitativo e desde que a gravidade do caso requer os seguintes serviços:

- i. Atendimento por equipes médicas de emergência.
- ii. Exames médicos complementares.

- iii. Internações, tratamentos e intervenções cirúrgicas (não inclui próteses)
- iv. Fornecimento de medicamentos no hospital, ou reembolso do seu custo em lesões ou doenças que não requerem hospitalização. Estão excluídos desta cobertura o pagamento sucessivo dos medicamentos ou despesas farmacêuticas que derivam de qualquer processo que adquira um caráter crônico.
- v. Atenção de problemas dentários agudos, entendendo como tal aqueles que por infecção ou trauma, requerem tratamento de emergência. Também as despesas odontológica estarão cobertas até o limite especificado nas Condições particulares deste contrato.

No caso de doenças ou acidentes ocorridos no âmbito da cobertura contratada, se o prognóstico da equipe médica da ASSISTRAVEL determinar que a gravidade do caso, o Segurado necessita de tratamento prolongado, A ASSISTRAVEL procederá ao traslado do Segurado para a sua residência habitual para que ele possa receber tal tratamento por meio de assistência sanitária no seu local de residência através do seu seguro de saúde, companhia de seguros, medicamento pré-pago, serviço social ou outro tipo de financiador que o titular tenha.

Caso o titular não aceite a referido traslado, as obrigações da Seguradora respeito ao pagamento dos serviços abrangidos pela presente garantia.

Tratamento de longo prazo significa qualquer tratamento que exceda 45 dias contando a partir da data do diagnóstico.

c. Despesas de trenó ou ambulância

Se, como resultado de um acidente do segurado nas pistas de esqui, eles forem reclamados ou incorre em custos de resgate de trenó ou traslado de ambulância dentro do recinto da estação de esqui, a ASSISTRAVEL cobrirá eles.

d. Repatriação ou transporte médico de feridos ou doentes

Em caso de acidente ou doença súbita do Segurado, a ASSISTRAVEL será responsável de:

- i) As despesas de transporte em ambulância até à clínica ou hospital mais próximo.
- ii) Controle de sua Equipe Médica, em contato com o médico assistente que atende al segurado Ferido ou doente, para determinar as medidas adequadas para o melhor tratamento a ser seguido e o meio mais adequado para eventual traslado para outro centro hospitalar mais adequado ou para a seu endereço
- iii) As despesas de traslado do ferido ou doente, pelo meio de transporte mais apropriado, ao centro hospitalar prescrito ou ao seu endereço habitual. O meio de transporte utilizado em cada caso será decidido pela Equipe Médica da ASSISTRAVEL dependendo da urgência e gravidade do caso. Exclusivamente na Argentina, Brasil, Uruguai, Paraguai, Bolívia e Chile e sempre a critério da Equipe Médica da ASSISTRAVEL, pode ser usado um avião médico especialmente condicionado.

d. Deslocamento de familiar em caso de hospitalização

Se a condição do Segurado doente ou ferido exigir hospitalização por um período superior a sete dias, a ASSISTRAVEL colocará à disposição de um familiar do Segurado, ou a pessoa por ele designada, uma passagem de ida e volta, de avião ou outro meio de transporte para que possa acompanhá-lo. En conceito de despesas de

hospedagem e contra a apresentação das facturas correspondentes, até ao limite indicado nas Condições particulares deste contrato.

e. Convalescença no hotel

Se o Segurado doente ou ferido não puder voltar para casa devido à prescrição médica, a ASSISTRAVEL arcará com as despesas do hotel motivadas pela prorrogação de estadia, até ao limite indicado nas Condições Gerais deste contrato.

F. Repatriação ou transporte do Segurado falecido

Em caso de falecimento de um Segurado, a ASSISTRAVEL organizará o traslado do corpo ao aeroporto do país de residência e arcará com as despesas do mesmo. Nas referidas despesas devem ser entendidas como incluídos o condicionamento post mortem, de acordo com requisitos legais. Não serão incluídas despesas de enterro e cerimônia

g. retorno antecipado

Se algum Segurado tiver que interromper sua viagem por falecimento de seu cônjuge, ascendente ou descendente em primeiro grau, ou irmão, ASSISTRAVEL arcará com as despesas correspondentes à multa por alteração da data do bilhete de volta.

h. Reembolso do custo do pagamento para ascensão não utilizadas

Se durante a prática de esqui o Segurado sofrer lesões que envolvam sua repatriação ou traslado, ou deve fazer uso do Retorno Antecipado, a ASSISTRAVEL reembolsará ao Segurado a parte do valor do pagamento para ascensão que não tenha utilizado até o valor máximo de US\$ 500. e US\$ 50 por dia.

i. Reembolso do custo das aulas de esqui não realizadas

Se durante a prática de esqui o Segurado sofrer lesões que envolvam sua repatriação ou traslado, ou deve fazer uso do Artigo 7.7, Retorno Antecipado, a ASSISTRAVEL reembolsará ao Segurado o valor das aulas de esqui que não puderam ser realizadas até o valor máximo de US\$ 500. e US\$ 50 por dia.